

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Нижегородский государственный
педагогический университет имени Козьмы Минина"

УТВЕРЖДЕН

от «__» _____ 202__ г. № _____

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ

Объект исследования:

44.04.01 Международное образование

Введение

Удовлетворённость персонала работой в вузе выступает одним из важнейших критериев, определяющих эффективность работы организации во всех сферах её деятельности. Оценка администрацией различных факторов, обуславливающих удовлетворенность персонала, позволяет своевременно вносить необходимые коррективы при принятии управленческих решений, выступая формой обратной связи между руководством университета и персоналом.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в период с 15.05.2026 по 28.05.2026 провел анкетирование педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы «44.04.01 Международное образование».

Целью исследования являлась оценка удовлетворённости педагогических работников (далее - ППС) своей профессиональной деятельностью, условиями и организацией образовательной деятельности.

Задачи анкетирования включали сбор обратной связи о качестве образовательного процесса и эффективности методов преподавания, используемых преподавателями; определение потребностей преподавателей дополнительном профессиональном обучении и развитии; выявление проблемных ситуаций и неэффективных аспектов работы преподавателей, которые требуют корректировки; повышение качества образовательного процесса и улучшение условий для работы преподавателей в вузе.

Для достижения поставленной цели была использована анкета, содержащая 58 вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 18 преподавателей.

Аналитический отчёт на основе результатов анкетирования педагогических работников представляет собой анализ мнений об условиях работы, профессиональном развитии, организации обучения и взаимодействии в коллективе. В отчёте содержится обобщенная информация о количестве опрошенных сотрудников, а также представлены основные результаты анкетирования в виде графиков и аналитических данных.

1. Анализ результатов анкетирования

1.1 общий блок вопросов

1.1.1 Информация о распределении ответов на вопросы

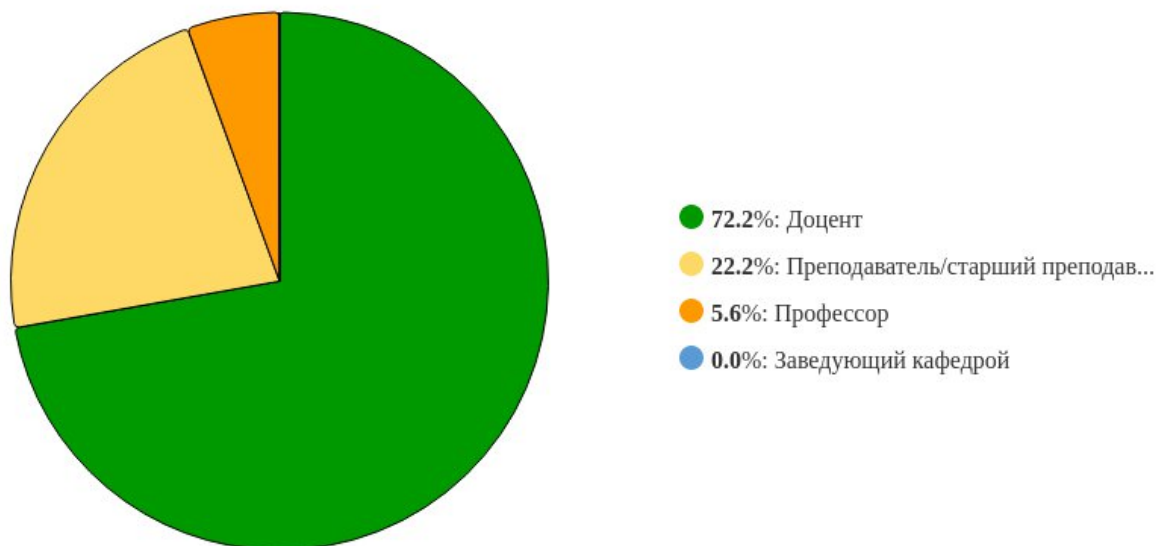


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите Вашу должность»

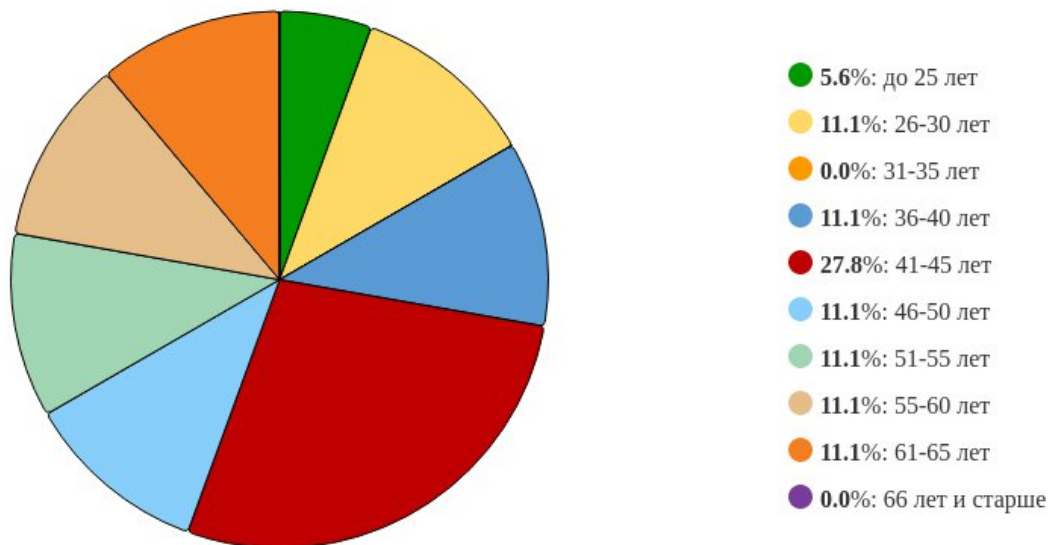


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст?»

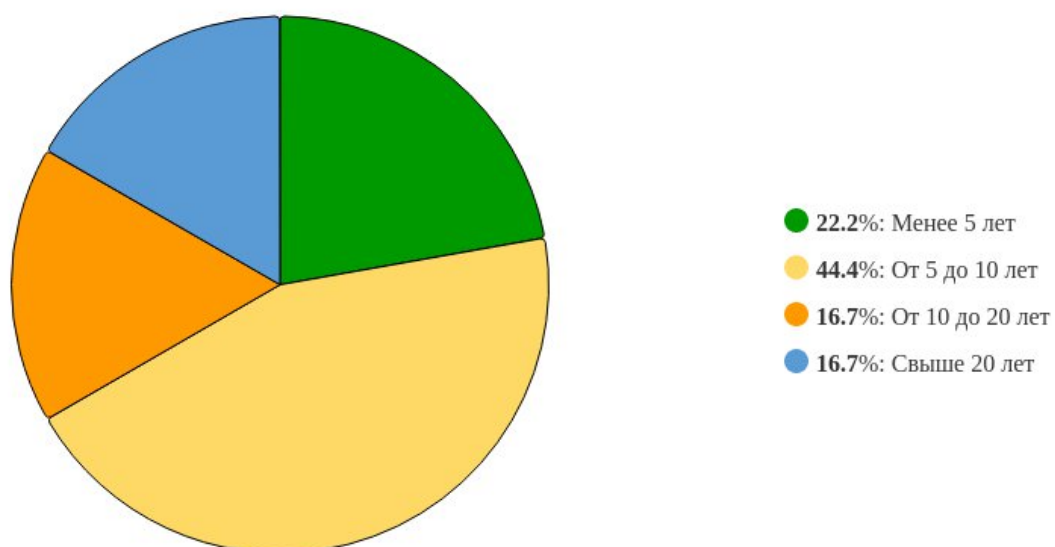


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Каков Ваш стаж работы в НГПУ им. Козьмы Минина?»

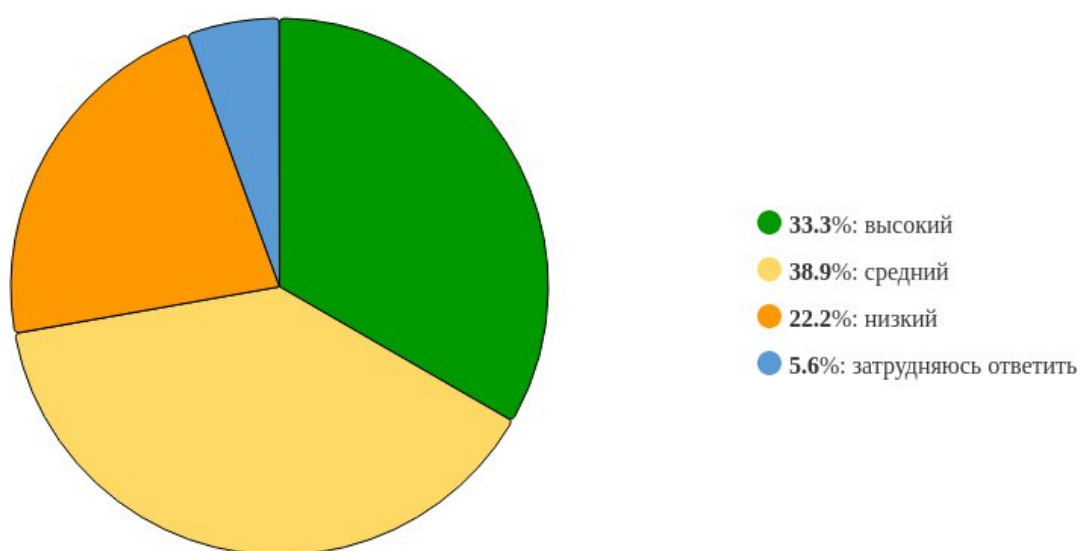


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Как Вы оцениваете уровень подготовки абитуриентов, поступающих в университет?»

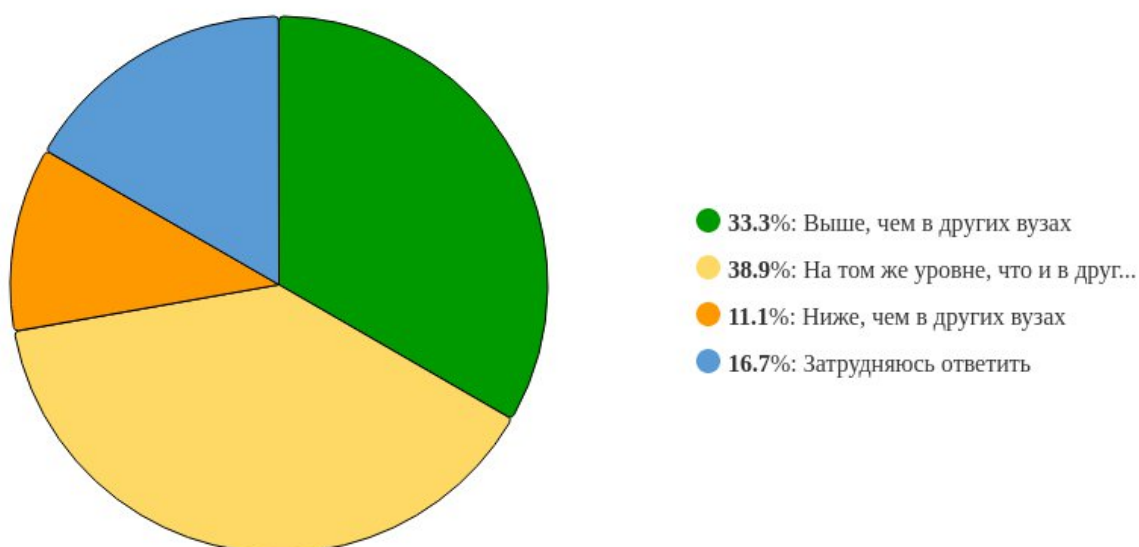


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Как Вы оцениваете качество образования выпускников вуза?»



Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Чем Вас привлекает работа в Мининском университете? (можно выбрать несколько вариантов ответов)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.72**.

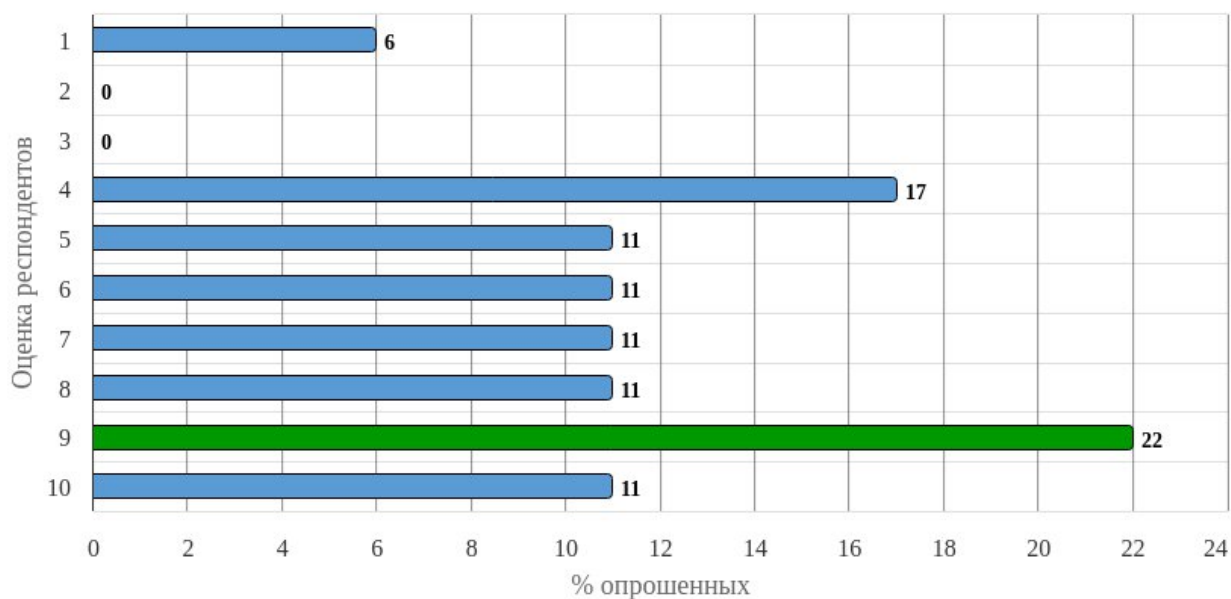


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените степень Вашей удовлетворенности общей организацией учебного процесса в вузе по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.44**.

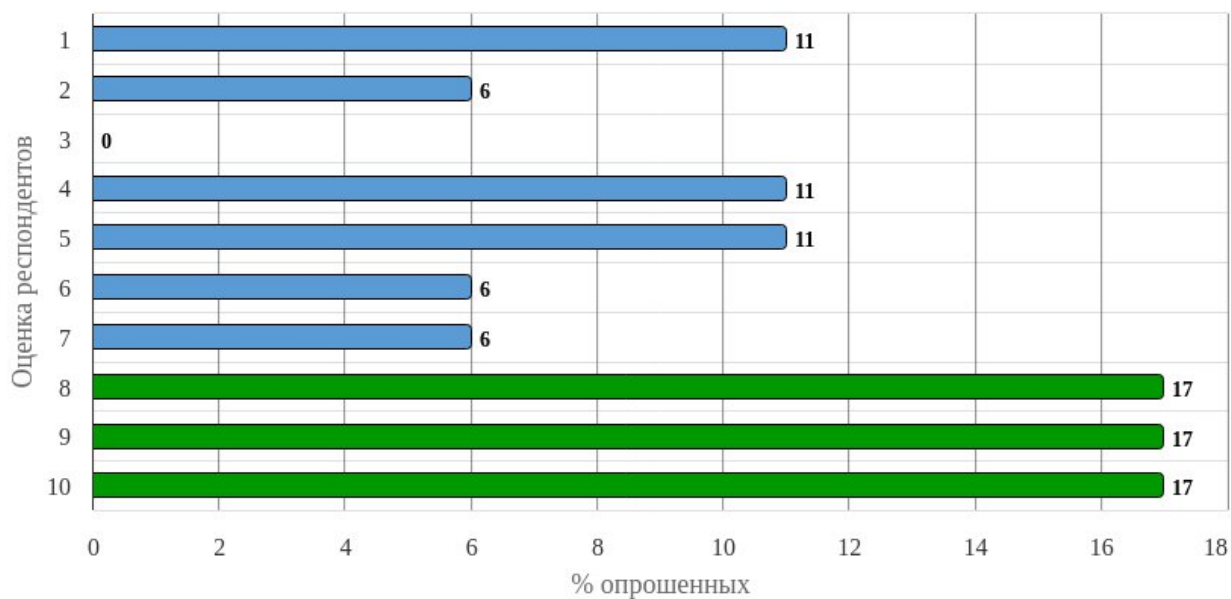


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените степень Вашей удовлетворенности расписанием учебных занятий в вузе по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 7.17.

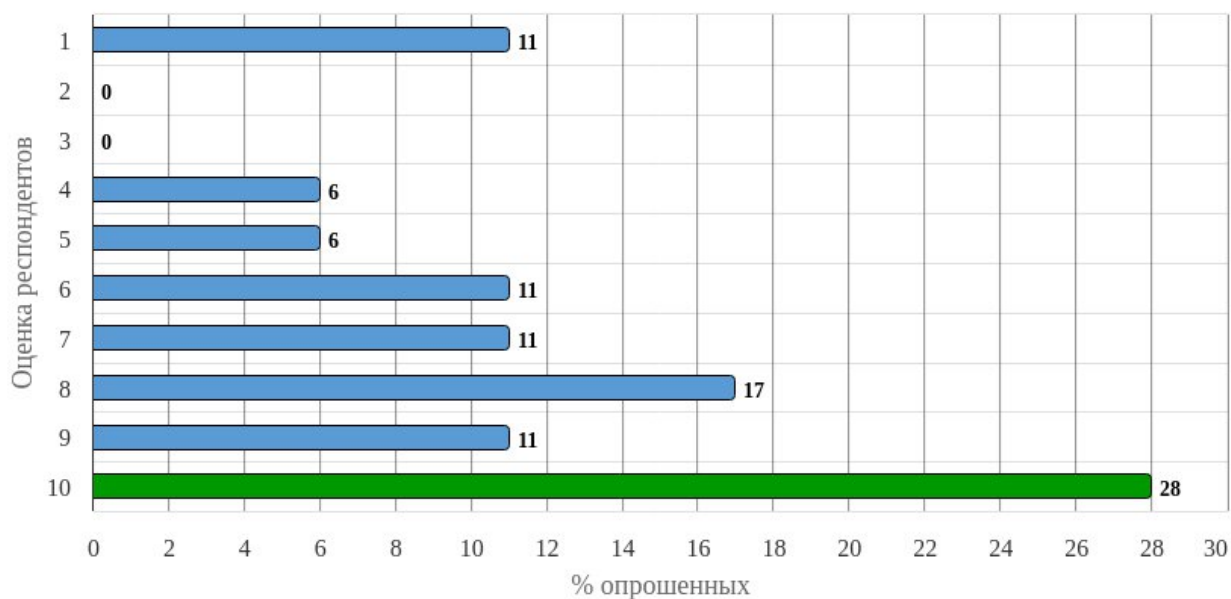


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените степень Вашей удовлетворенности возможностью участия преподавателей в управлении ОПОП по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 7.67.

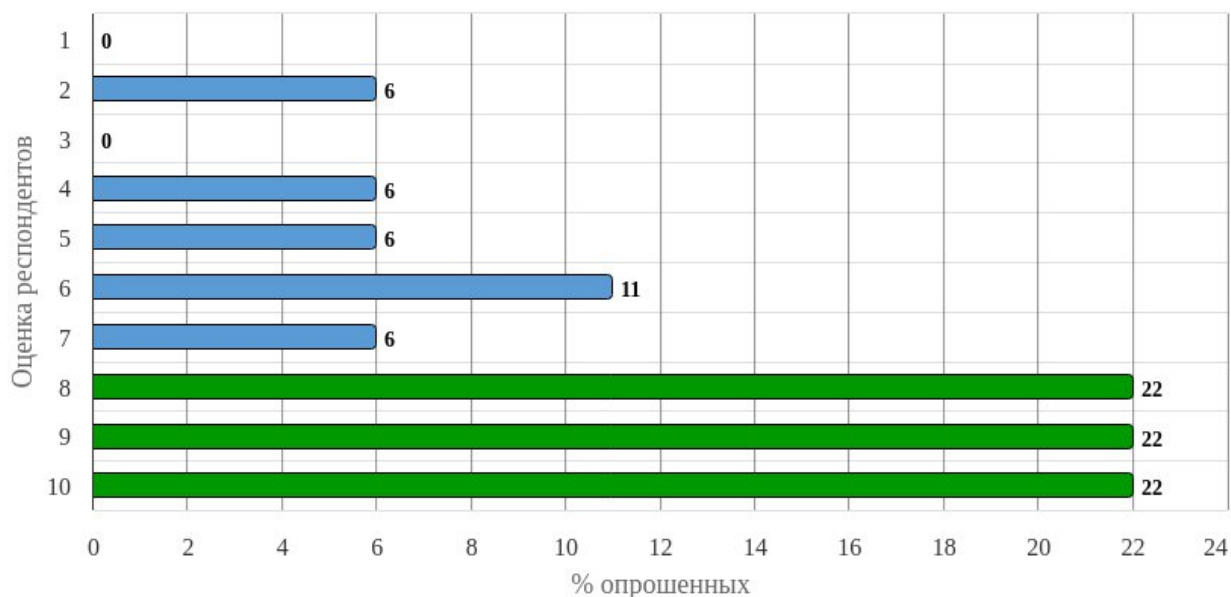


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените степень Вашей удовлетворенности возможностью применения систем электронного обучения (в т.ч. системы Moodle) в образовательном процессе по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.39**.

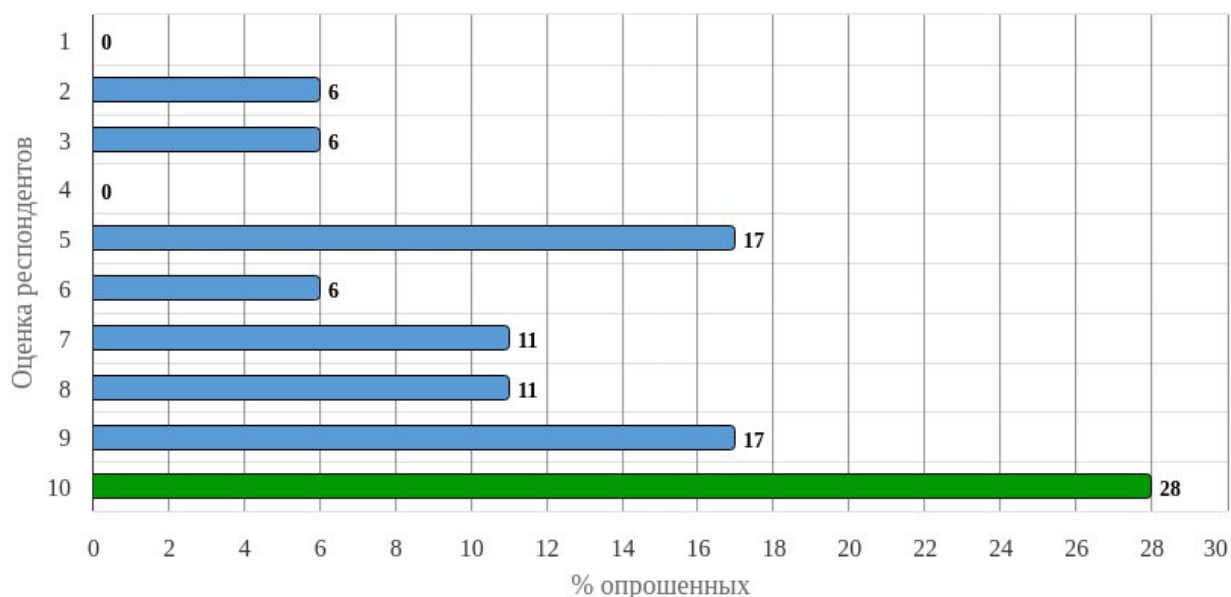


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените степень Вашей удовлетворенности эффективностью применения интерактивных форм (методов) проведения учебных занятий по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.78**.

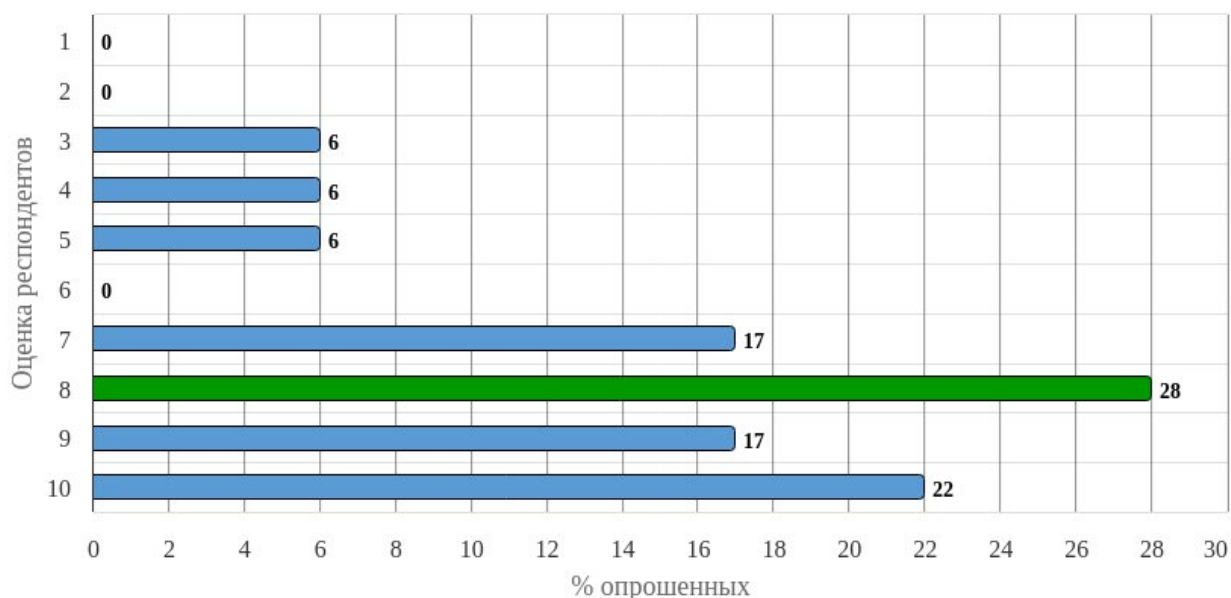


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените степень Вашей удовлетворенности эффективностью использования балльно-рейтинговой оценки для текущего и промежуточного контроля достижений обучающихся по дисциплине по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.44**.

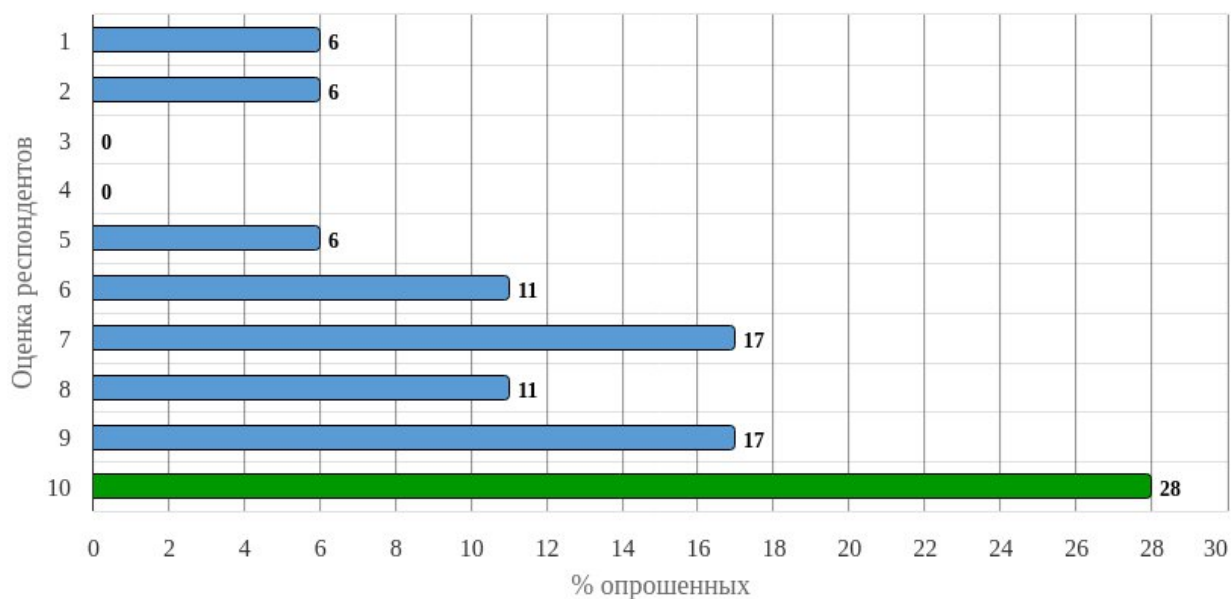


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените степень Вашей удовлетворенности возможностью участия преподавателей в научно-исследовательской деятельности в вузе по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.83**.

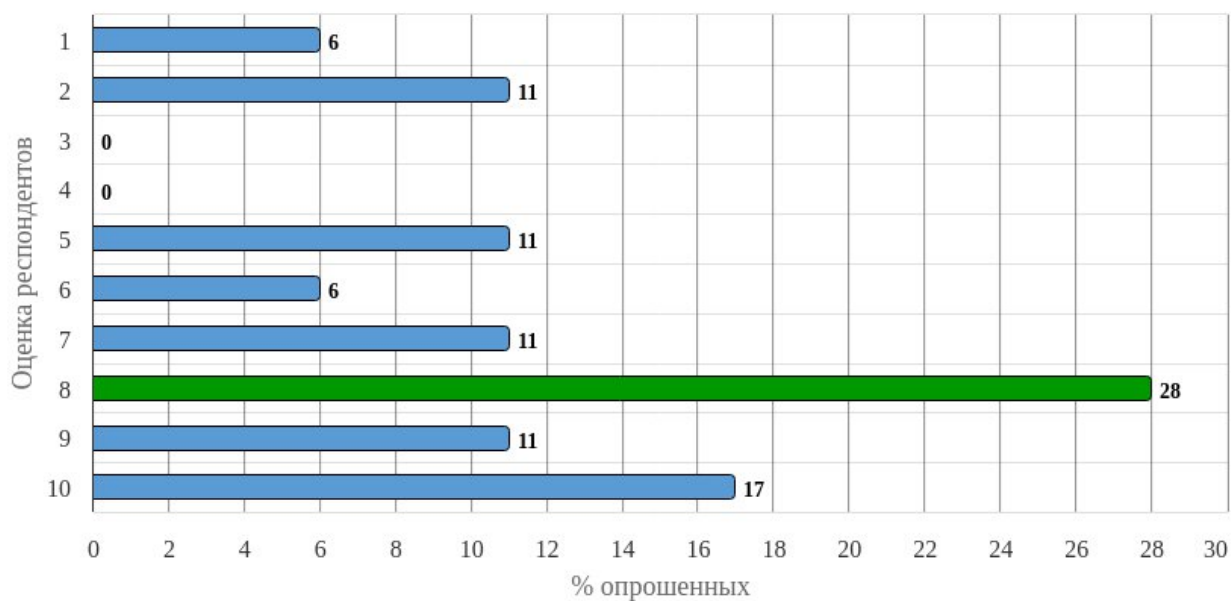


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените степень Вашей удовлетворенности возможностью привлечения студентов к научно-исследовательской деятельности участия по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 7.33.

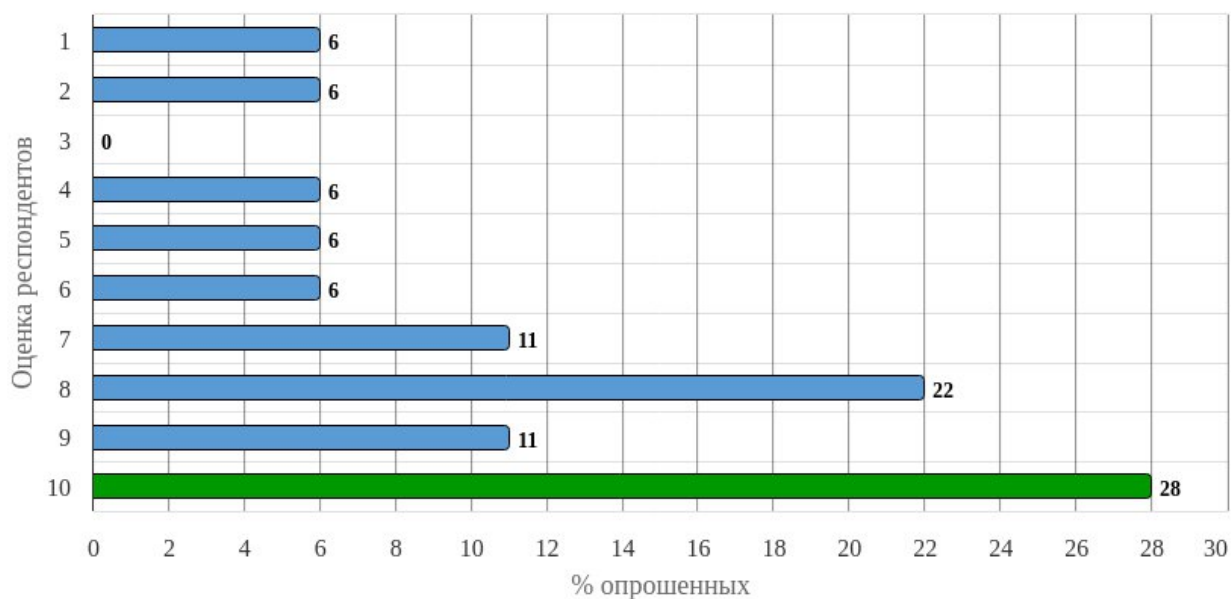


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените возможность опубликования статей в университетских изданиях и изданиях федерального уровня по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 7.28.

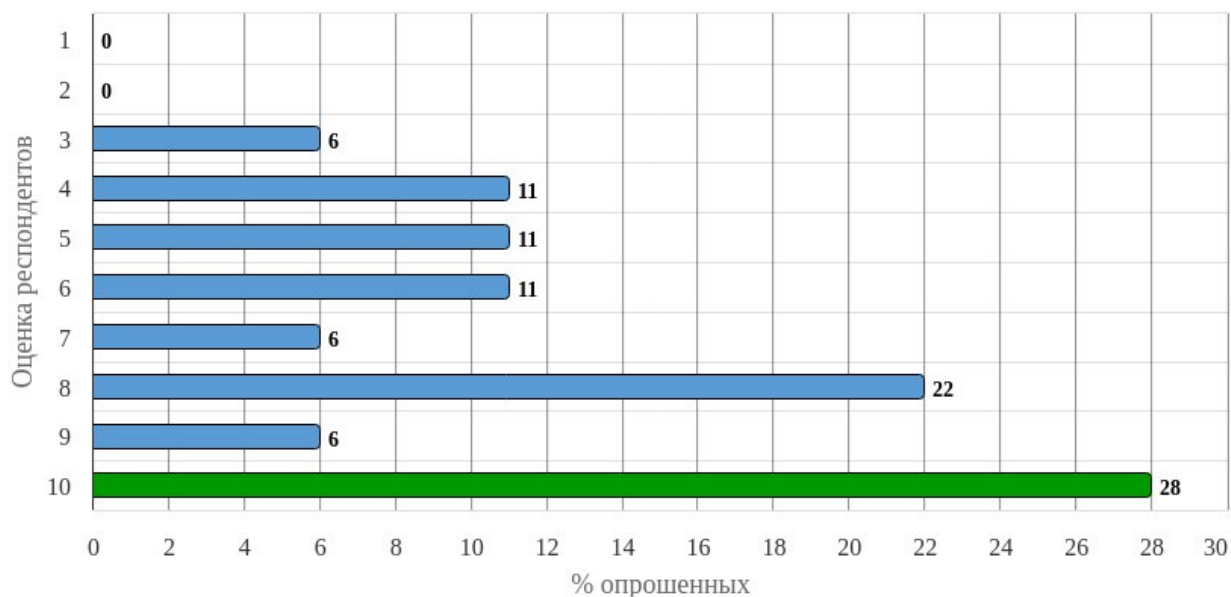


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените предоставление возможности повышения квалификации в НГПУ им. К.Минина и в других вузах и образовательных центрах России по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.56**.

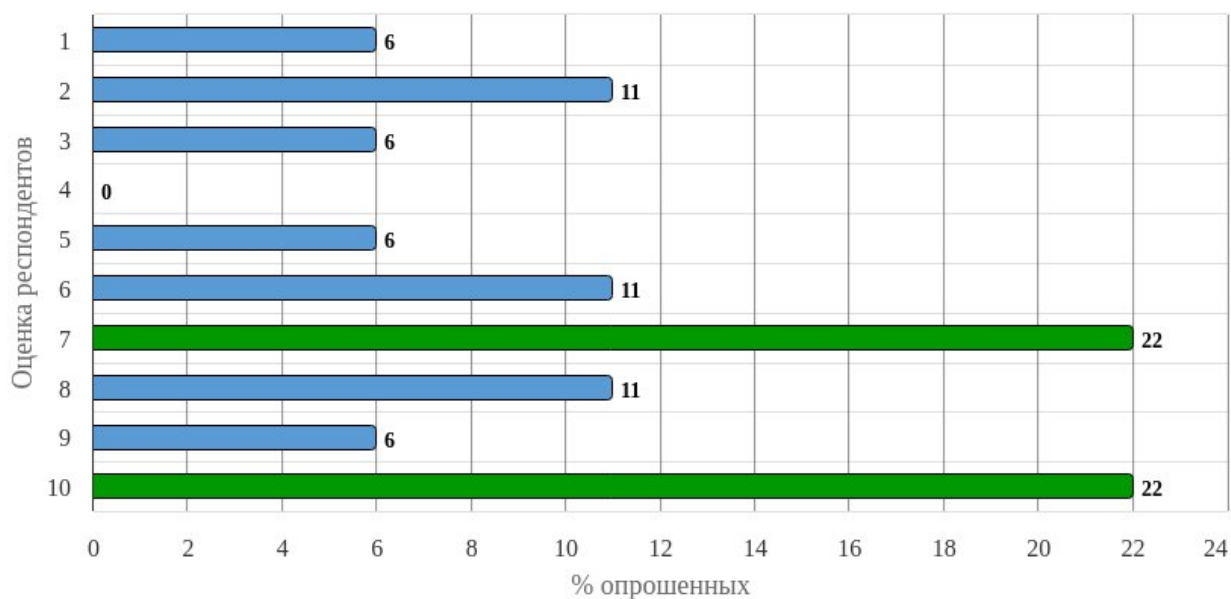


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените предоставление возможности участия в конференциях, семинарах, симпозиумах и т.д. в других городах РФ, а также за ее пределами по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.83**.

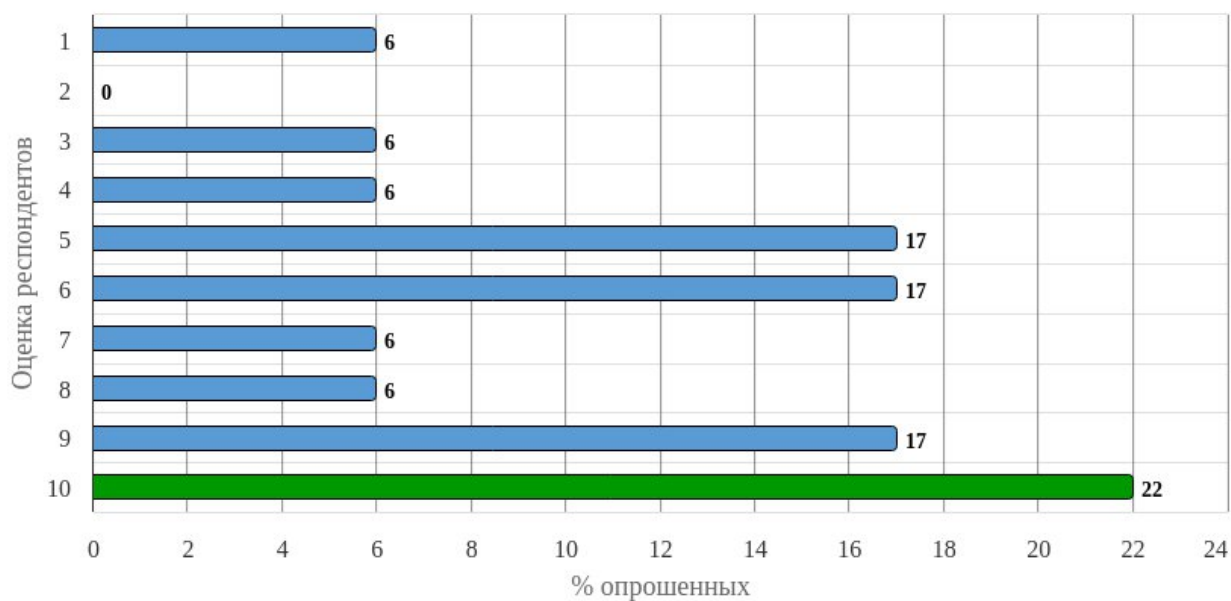


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените предоставление возможности проведения научных исследований на базе вуза по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.11**.

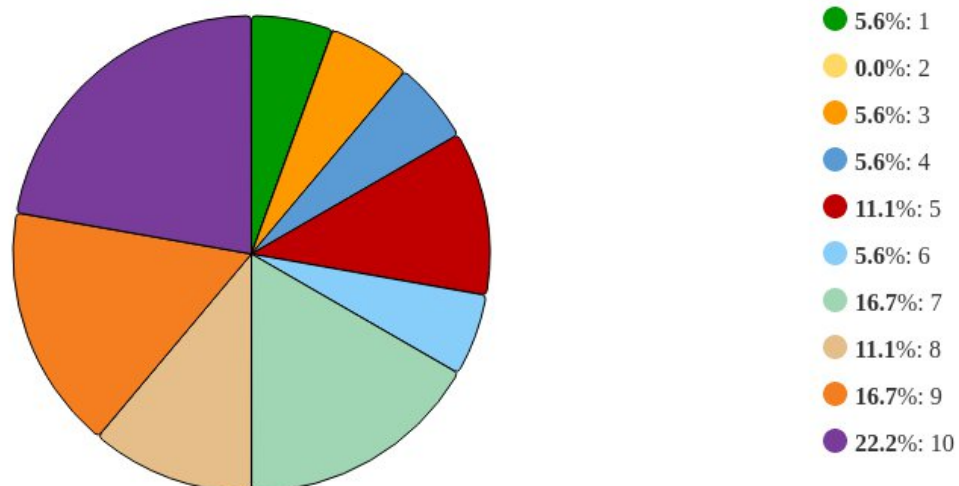


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените предоставление возможности реализации инновационной и проектной деятельности в вузе по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

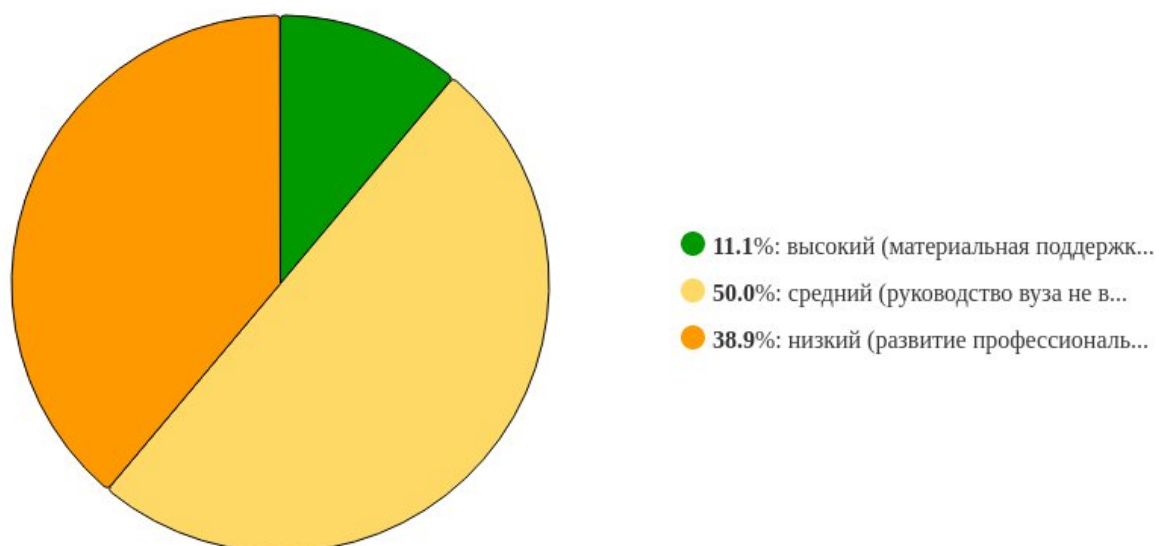


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените степень поддержки руководством вуза профессионального роста и индивидуального развития НПР»

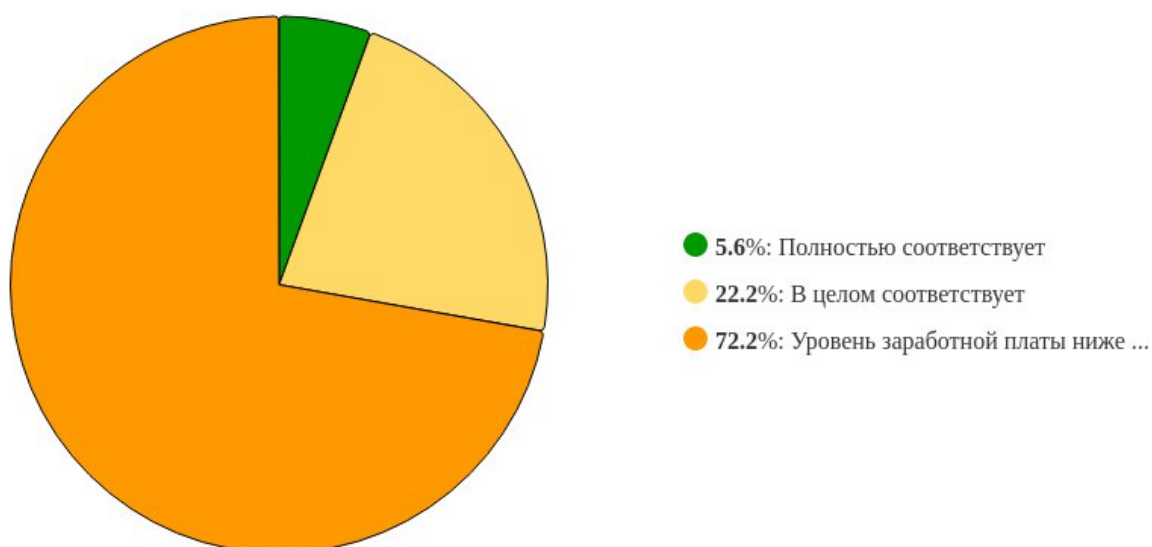


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько соответствует Ваша заработная плата результатам вашей работы?»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.44**.

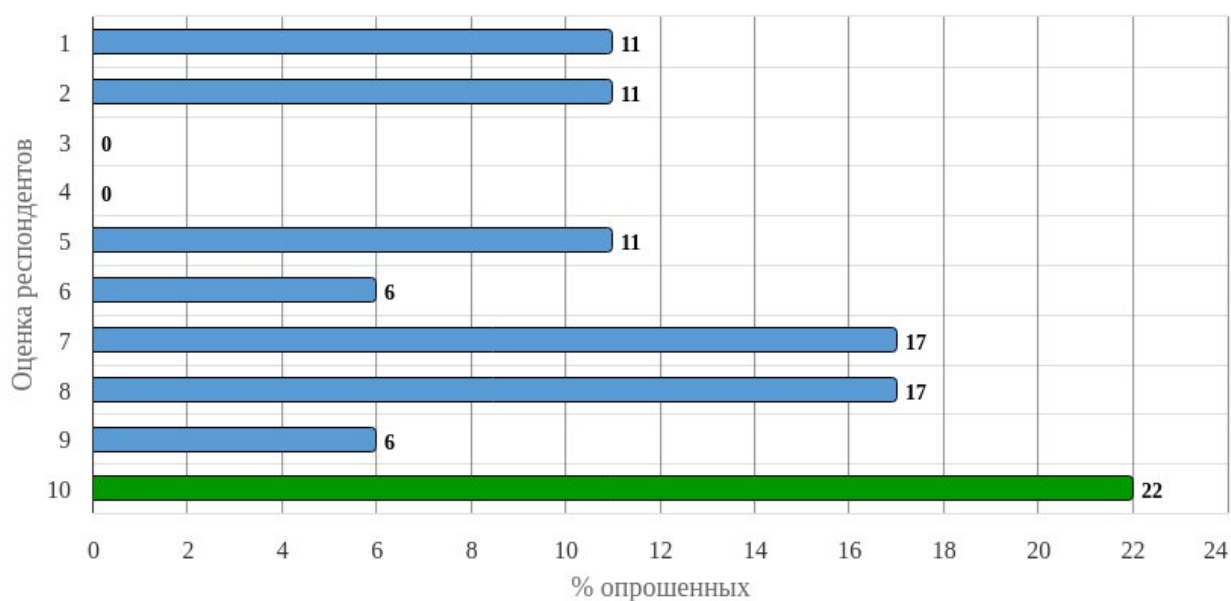


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените уровень обеспеченности раздаточными материалами (методическими указаниями, пособиями и т.д.) по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.61**.

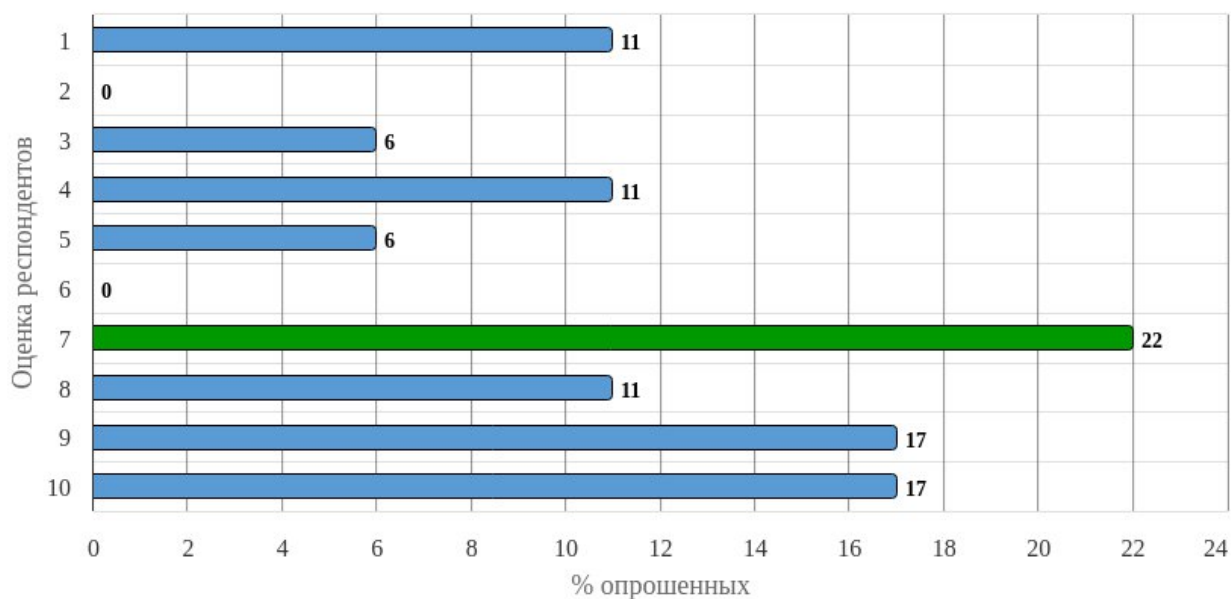


Рисунок 23 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените уровень обеспеченности учебной и методической литературой по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.61**.

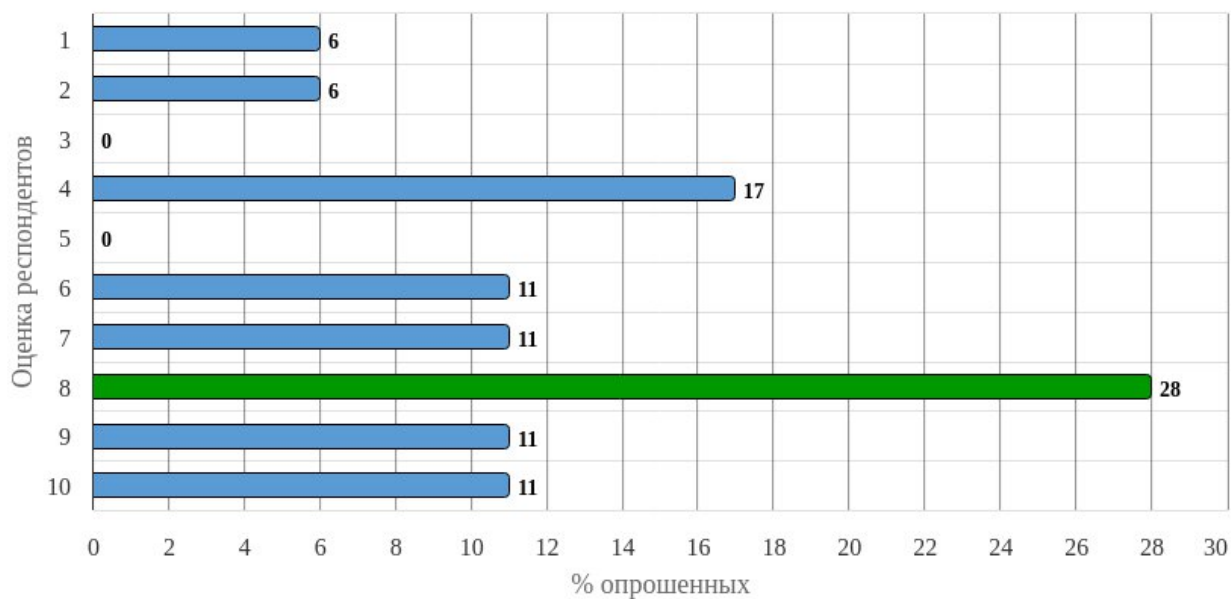


Рисунок 24 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените уровень оснащённости лекционных аудиторий, в т.ч. компьютерной и оргтехники по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.39**.

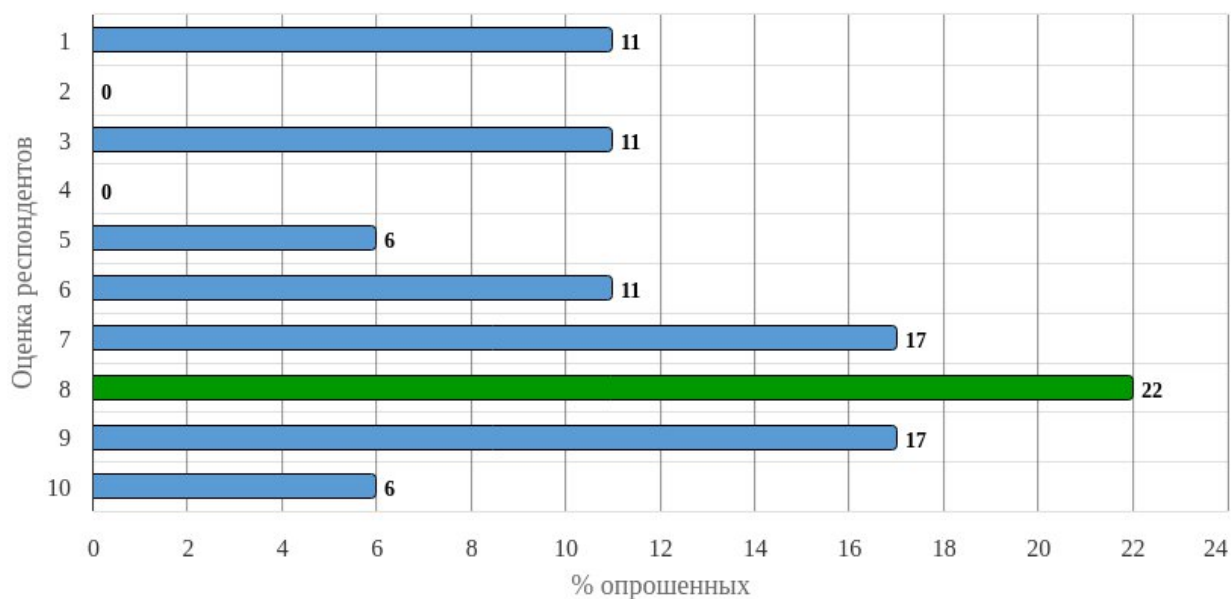


Рисунок 25 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените степень Вашей удовлетворенности оснащенности помещений для лабораторных и практических работ по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.11**.

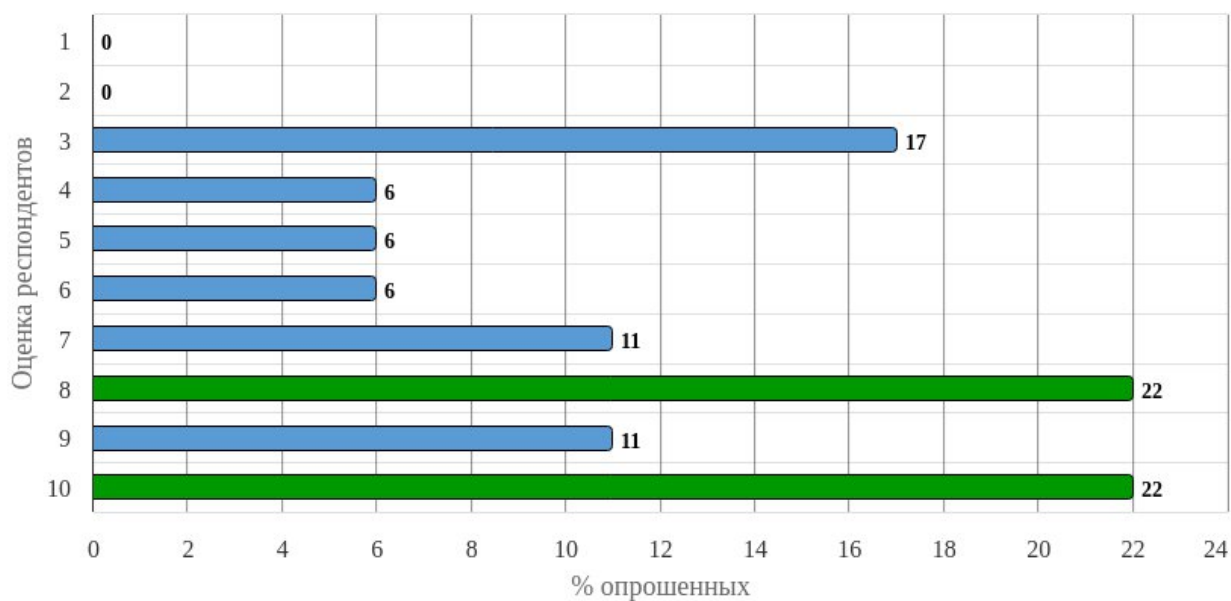


Рисунок 26 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените уровень оснащенности научно-исследовательских лабораторий и научно-образовательных центров по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.11**.

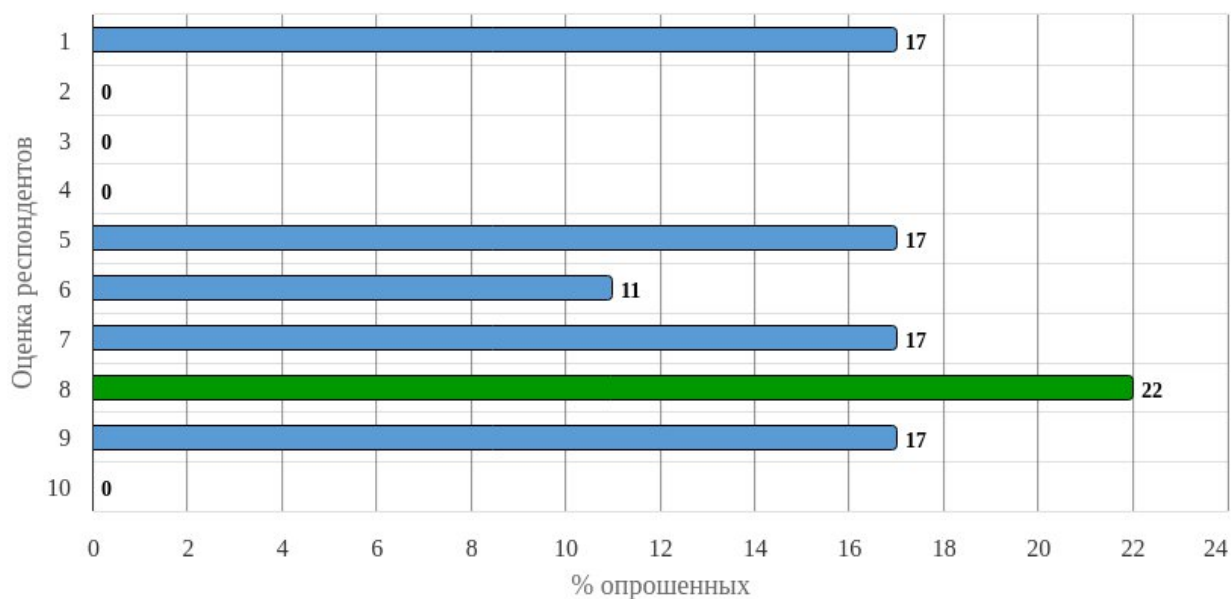


Рисунок 27 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените уровень оснащённости рабочего места по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.83**.

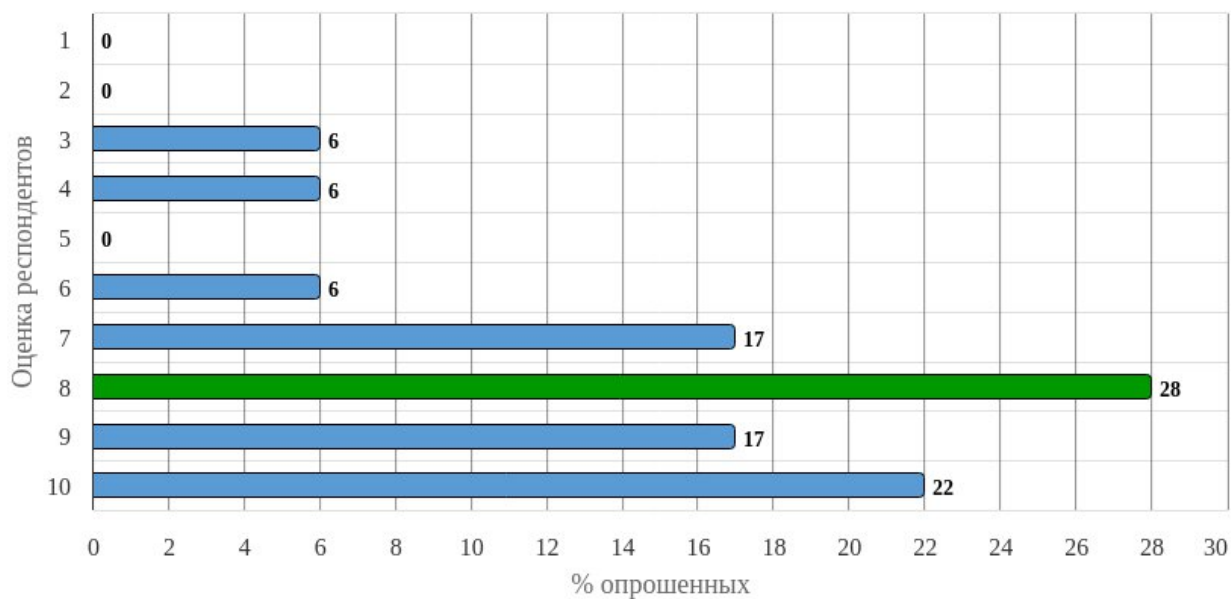


Рисунок 28 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените уровень информативности веб-сайта по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.56**.

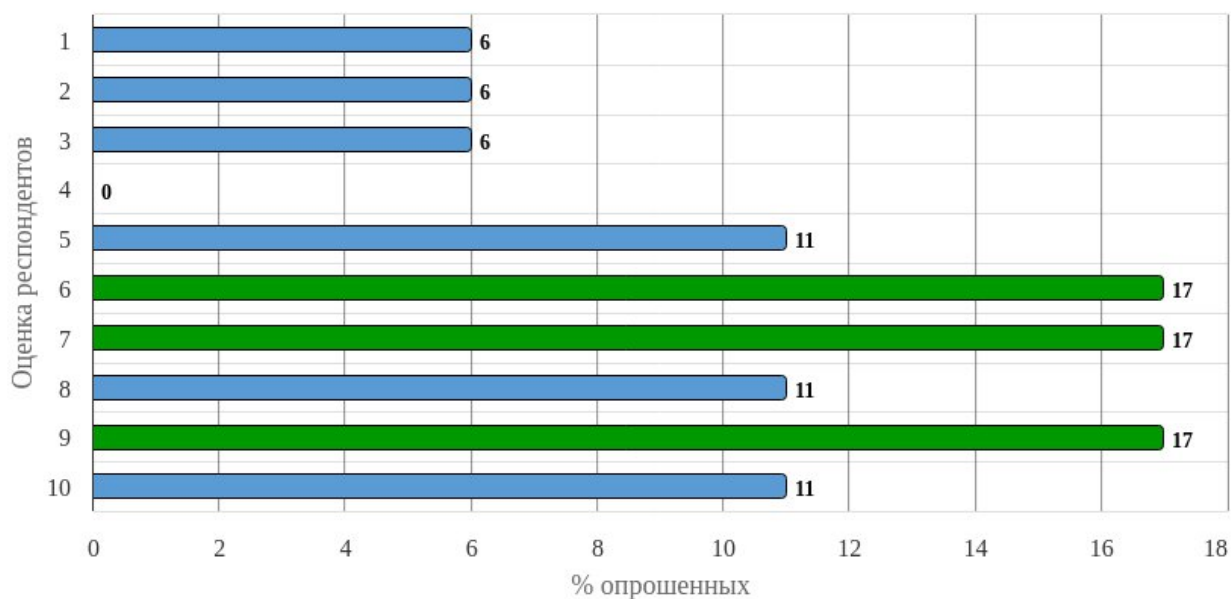


Рисунок 29 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените уровень доступности интернета по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.61**.

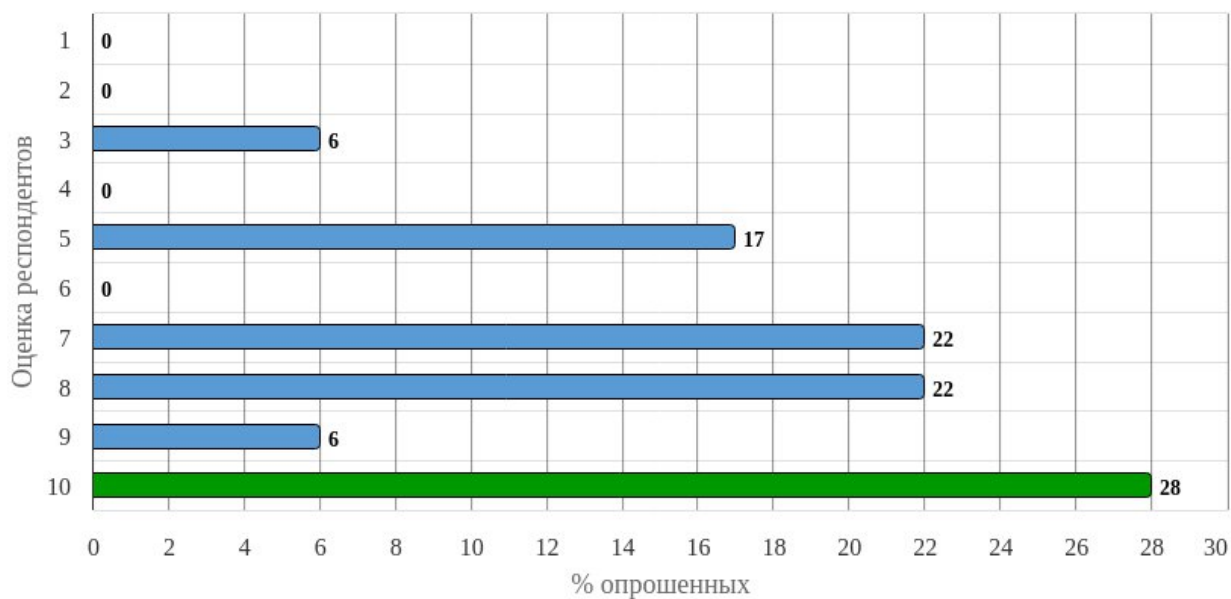


Рисунок 30 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените уровень обеспеченности спортивной базой по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.56**.

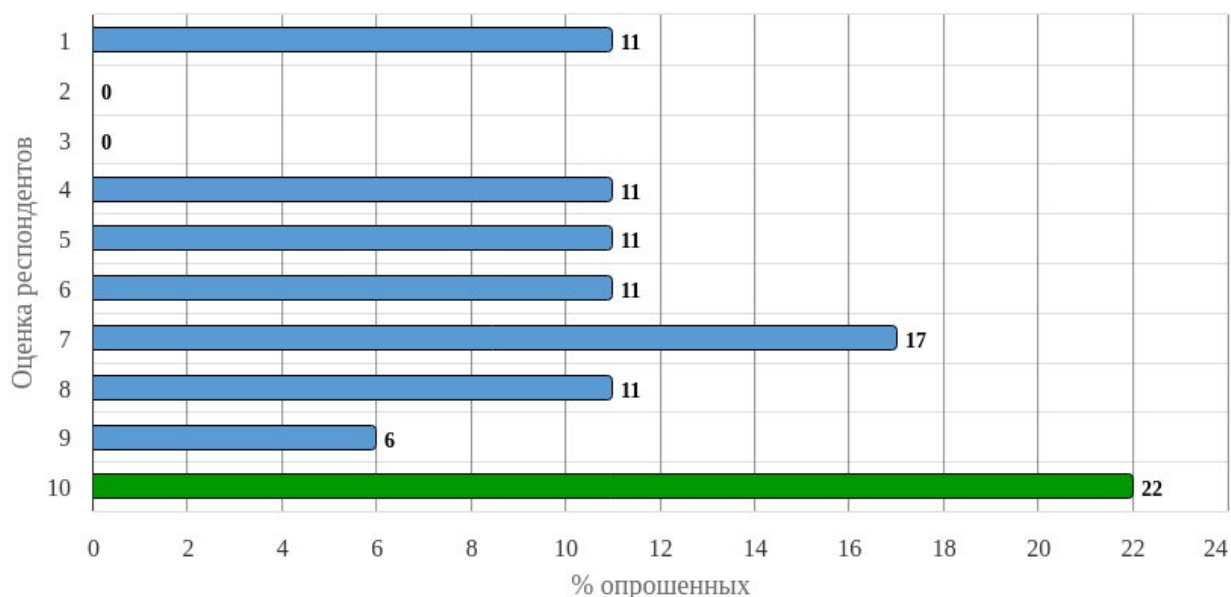


Рисунок 31 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените уровень обеспеченности канцелярскими товарами по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, пожелания по повышению уровня оснащённости образовательного процесса»

Анализ предложений и пожеланий научно-педагогических работников по повышению уровня оснащённости образовательного процесса выявил ряд ключевых моментов. Среди положительных предложений чаще всего звучали пожелания по улучшению качества интернет-соединения, включая повсеместное наличие Wi-Fi, а также потребность в обновлении и модернизации компьютерной техники, включая установку современного программного обеспечения. Отдельно отмечалась необходимость наличия интерактивного оборудования и специализированной учебной литературы. В то же время, среди отрицательных моментов и проблем, на которые указывали респонденты, выделялись неудовлетворительное состояние аудиторий, требующее ремонта, обновления мебели и техники, а также проблемы с работой кондиционеров и устаревшим программным обеспечением на компьютерах. Также было высказано пожелание о предоставлении бесплатного доступа к спортивному залу для преподавателей. Полный список ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, пожелания по повышению уровня оснащённости образовательного процесса» представлен в главе 4.

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.67**.

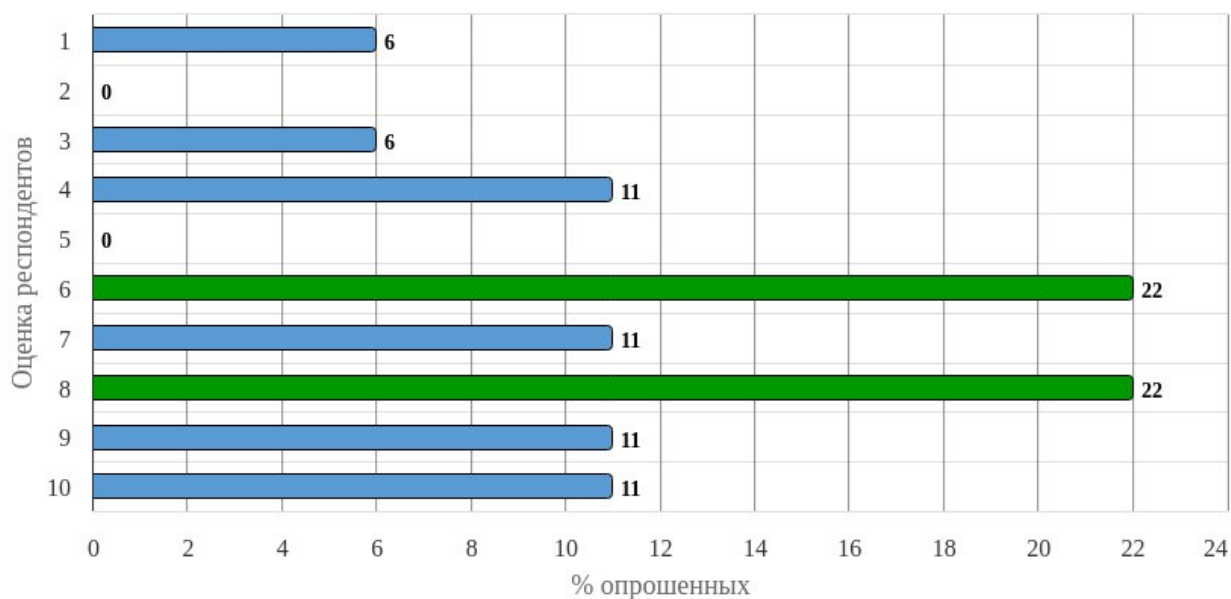


Рисунок 32 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените уровень организации образовательной деятельности по 10 балльной шкале
(от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.06**.

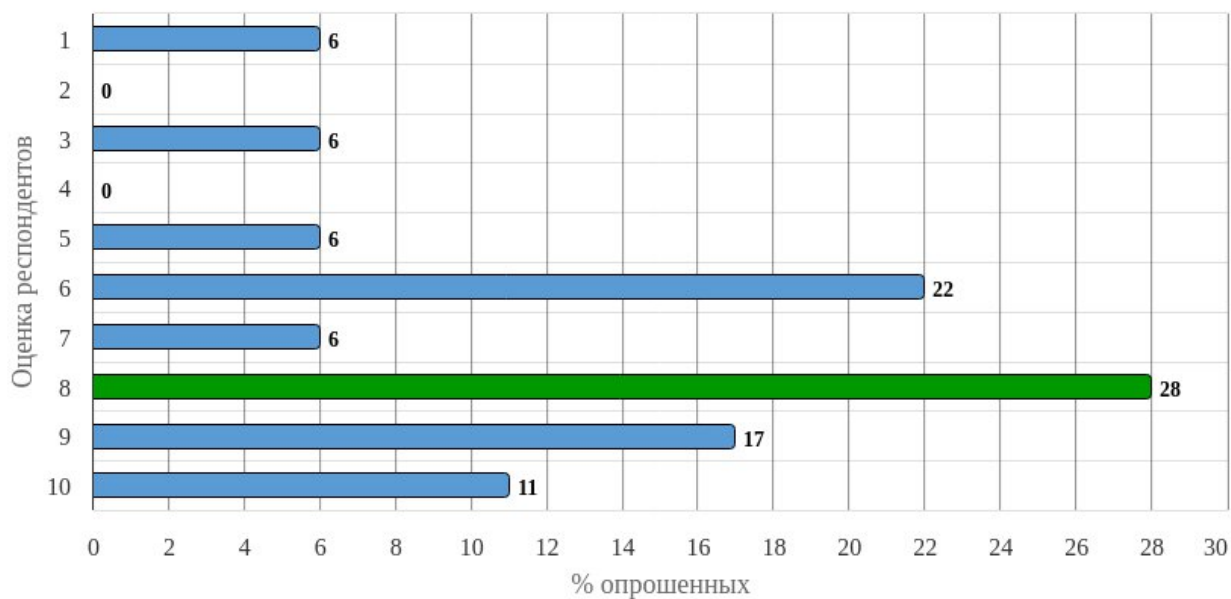


Рисунок 33 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените уровень организации научно-исследовательской деятельности по 10 балль-
ной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 7.

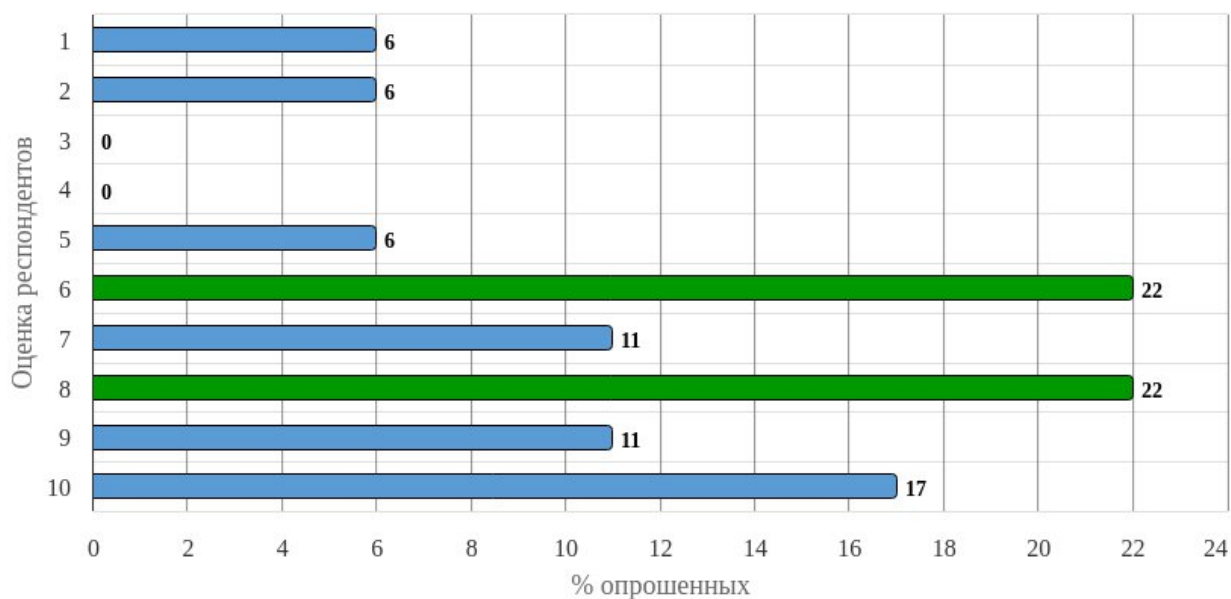


Рисунок 34 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените уровень организации инновационной деятельности по 10 балльной шкале
(от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 7.78.

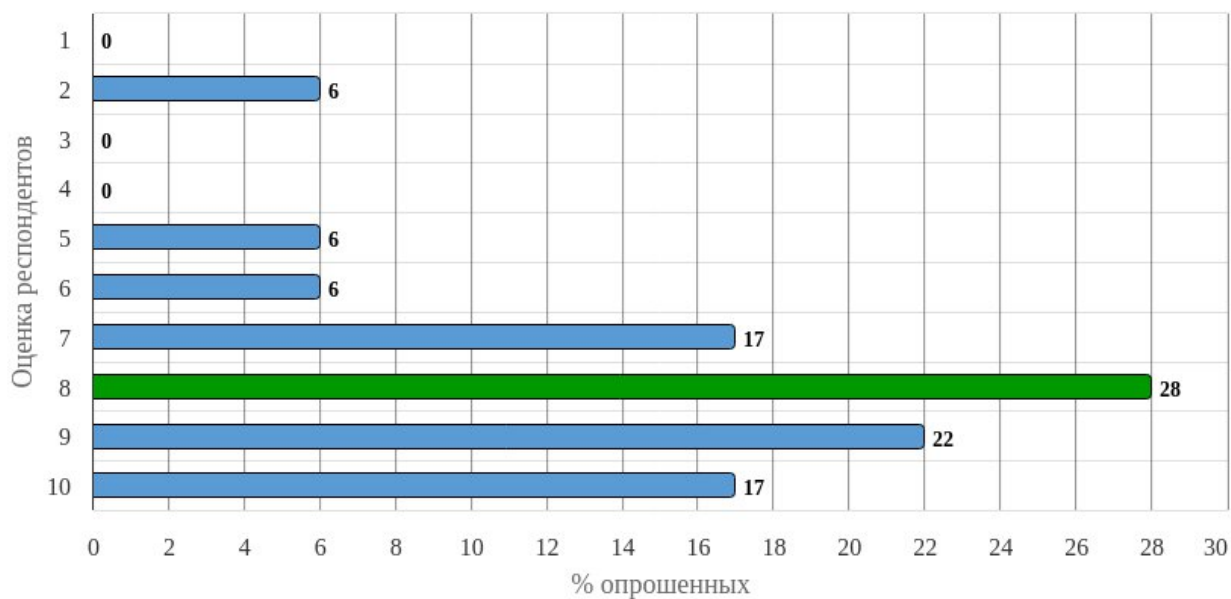


Рисунок 35 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените уровень организации информативной деятельности по 10 балльной шкале
(от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.17**.

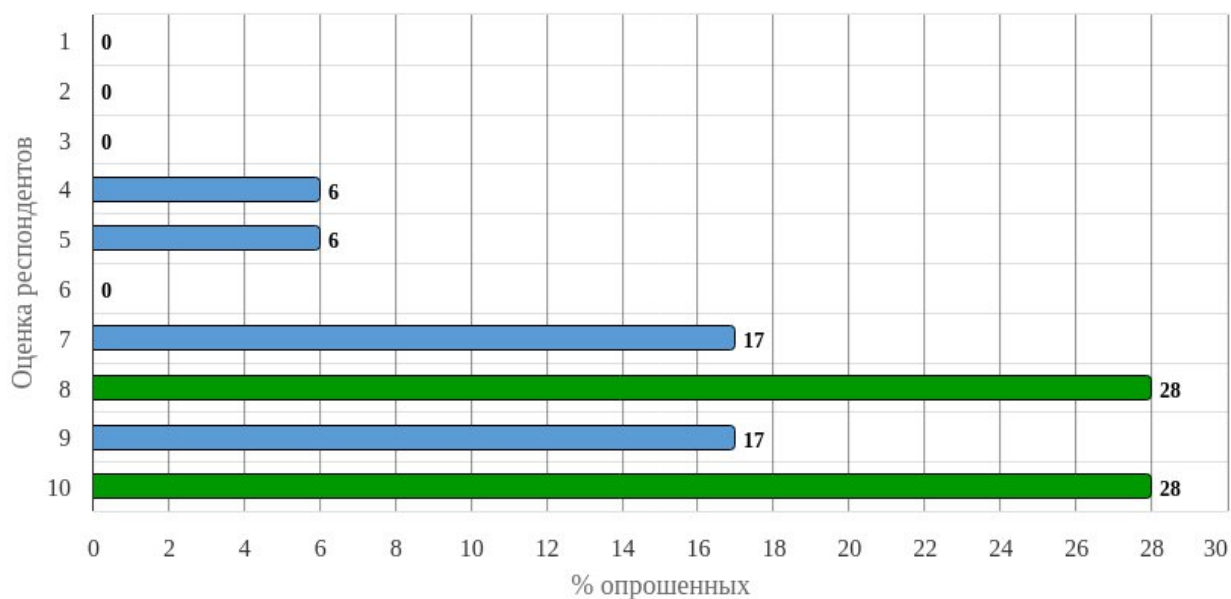


Рисунок 36 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените уровень организации воспитательной деятельности по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8**.

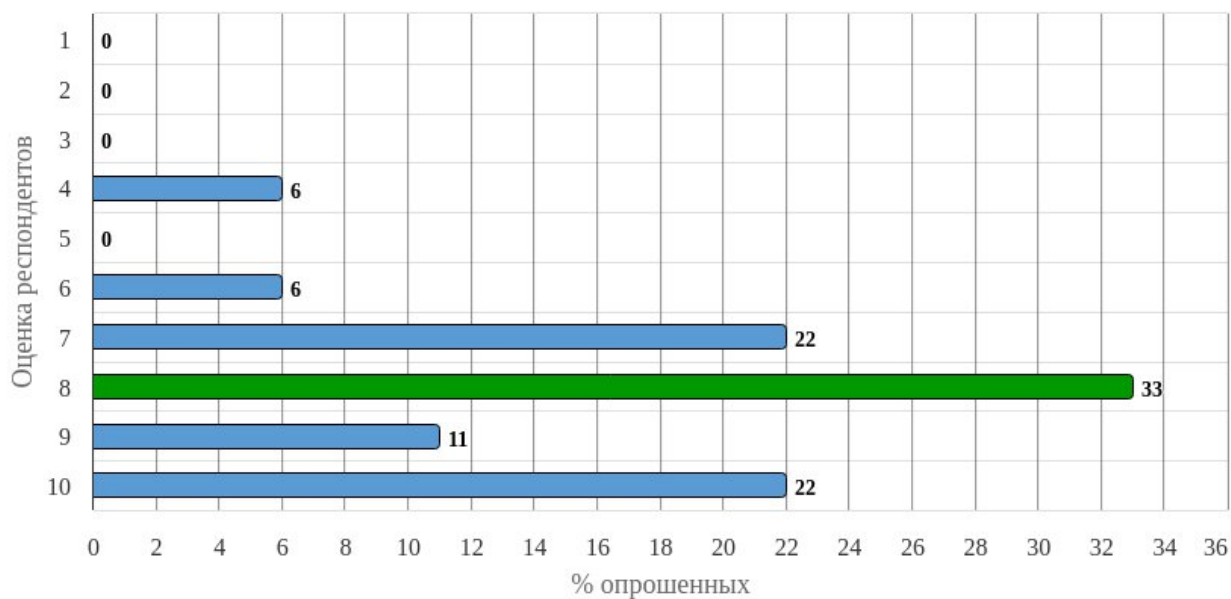


Рисунок 37 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените уровень организации культурно-просветительской и социальной деятельности НГПУ в регионе по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.11**.

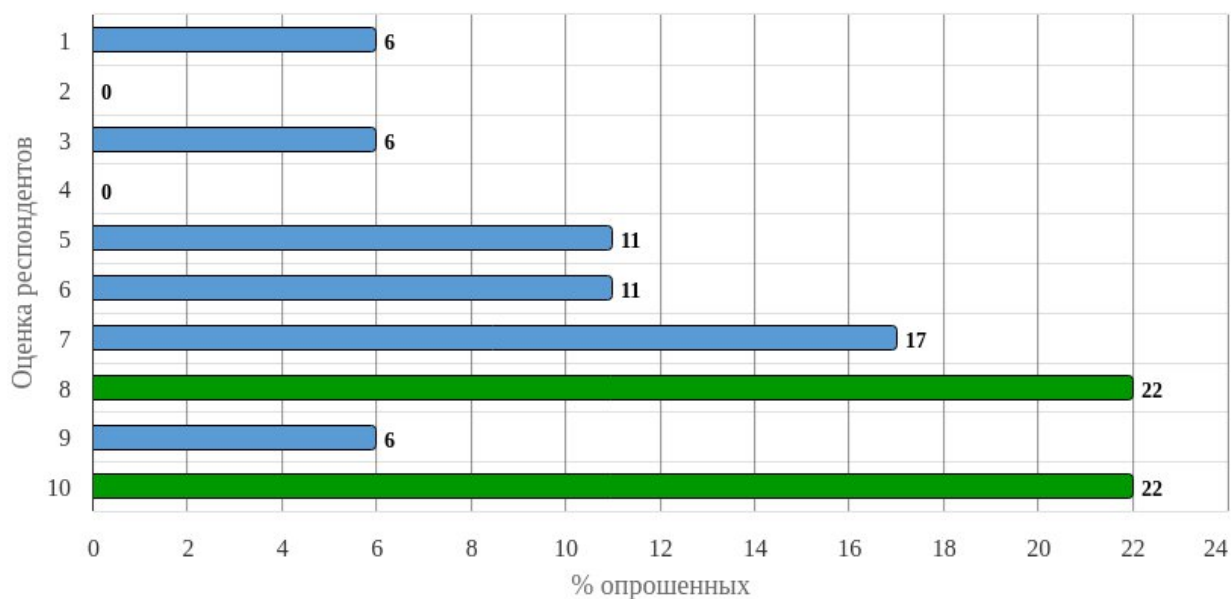


Рисунок 38 - Распределение оценок на вопрос:
«Дайте оценку заинтересованности студентов в получении знаний, умений, навыков по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.94**.

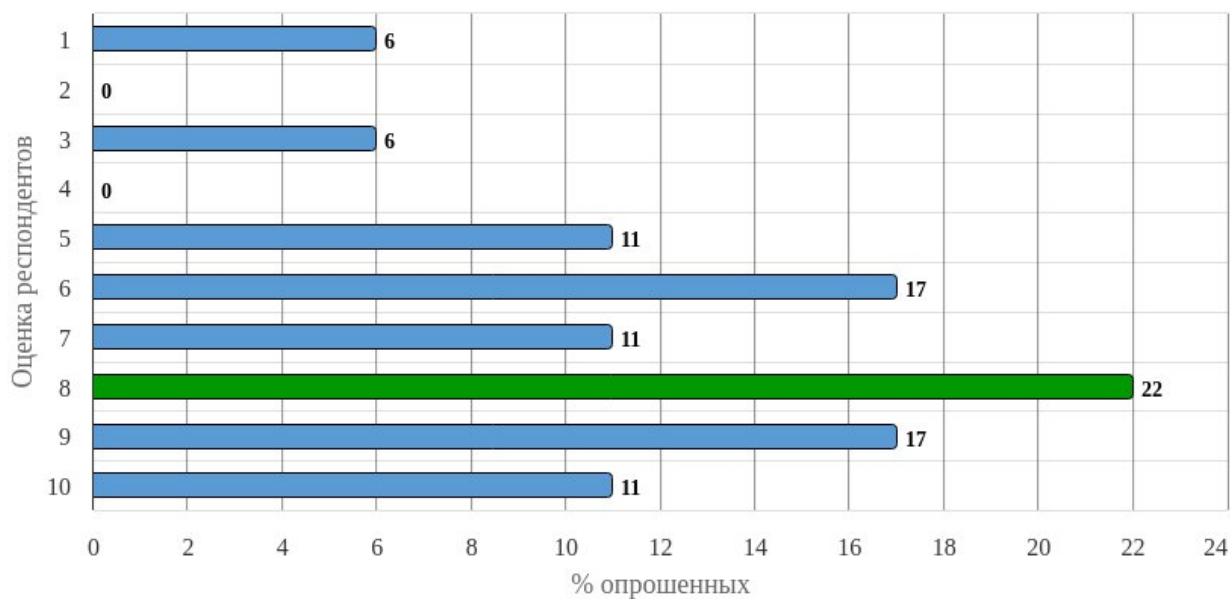


Рисунок 39 - Распределение оценок на вопрос:
«Дайте оценку инициативности студентов, стремлению к самостоятельной работе по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 7.33.

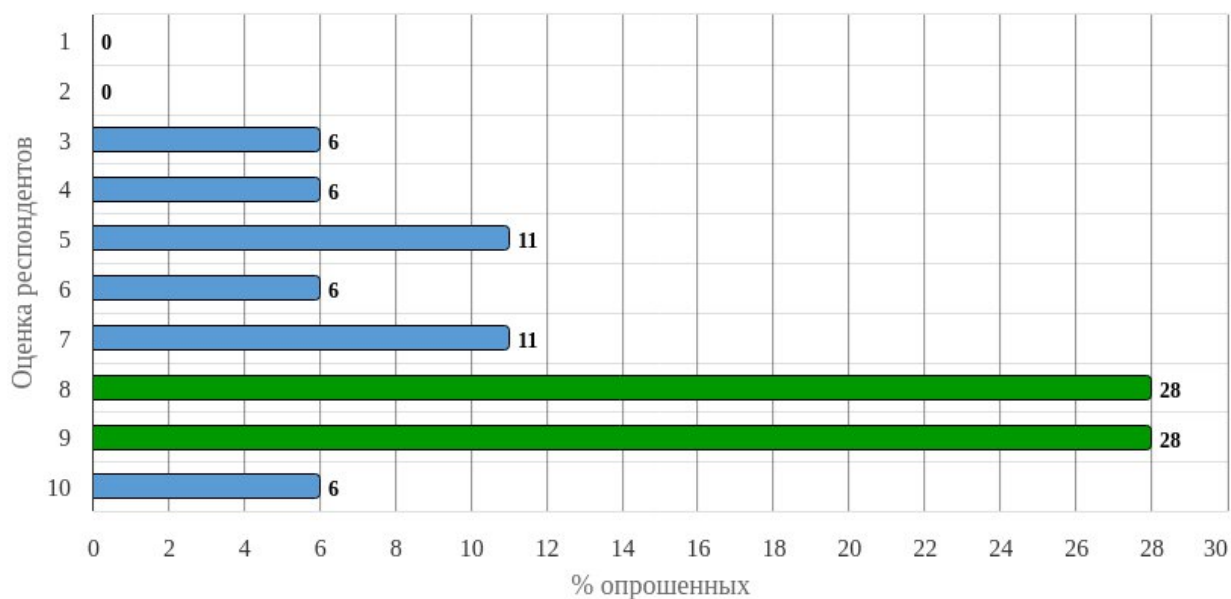


Рисунок 40 - Распределение оценок на вопрос:
«Дайте оценку активности студентов на практических, лабораторных занятиях по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 7.28.

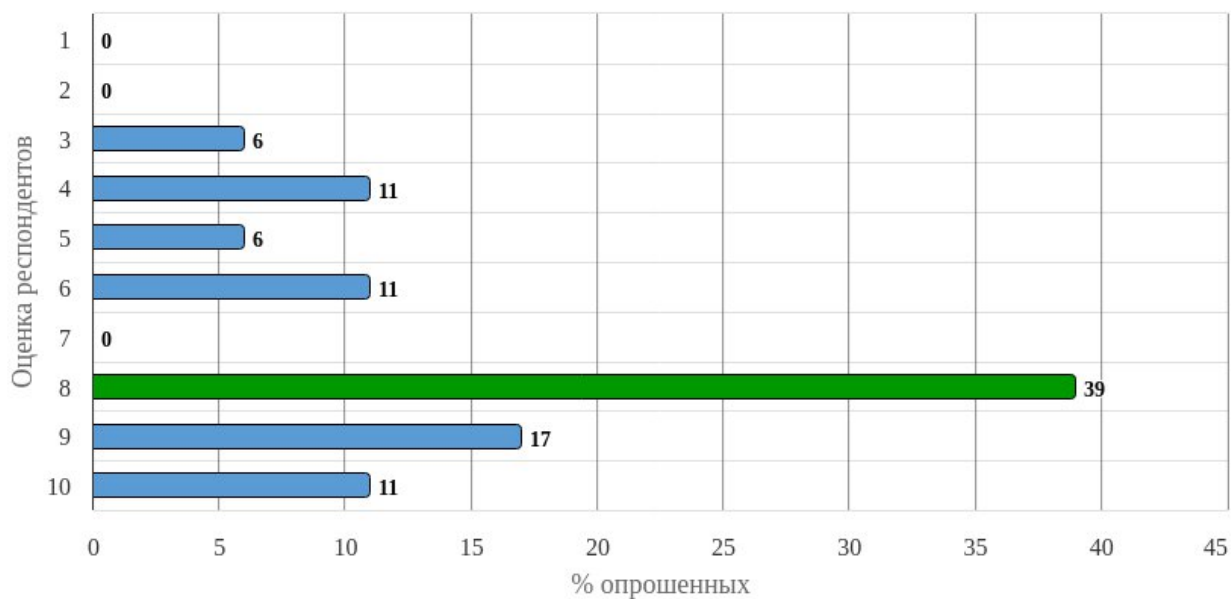


Рисунок 41 - Распределение оценок на вопрос:
«Дайте оценку качества выполнения курсовых и контрольных работ студентами по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 7.5.

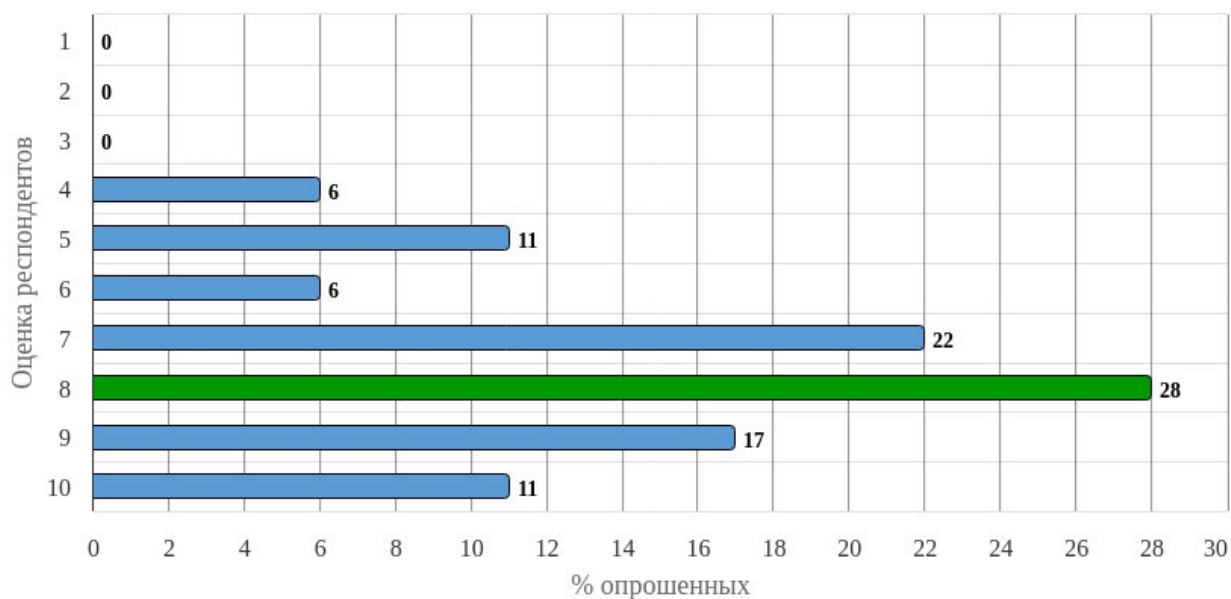


Рисунок 42 - Распределение оценок на вопрос:
«Дайте оценку дисциплины и посещаемости занятий студентами по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 7.39.

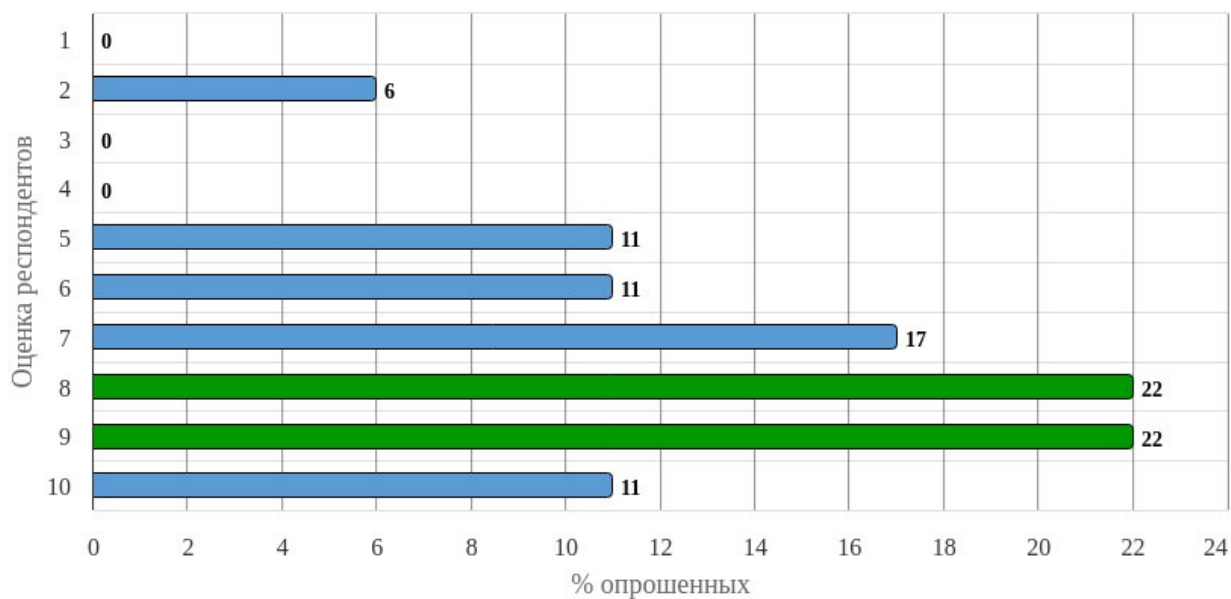


Рисунок 43 - Распределение оценок на вопрос:
«Дайте оценку культуры речи студентов по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.11**.

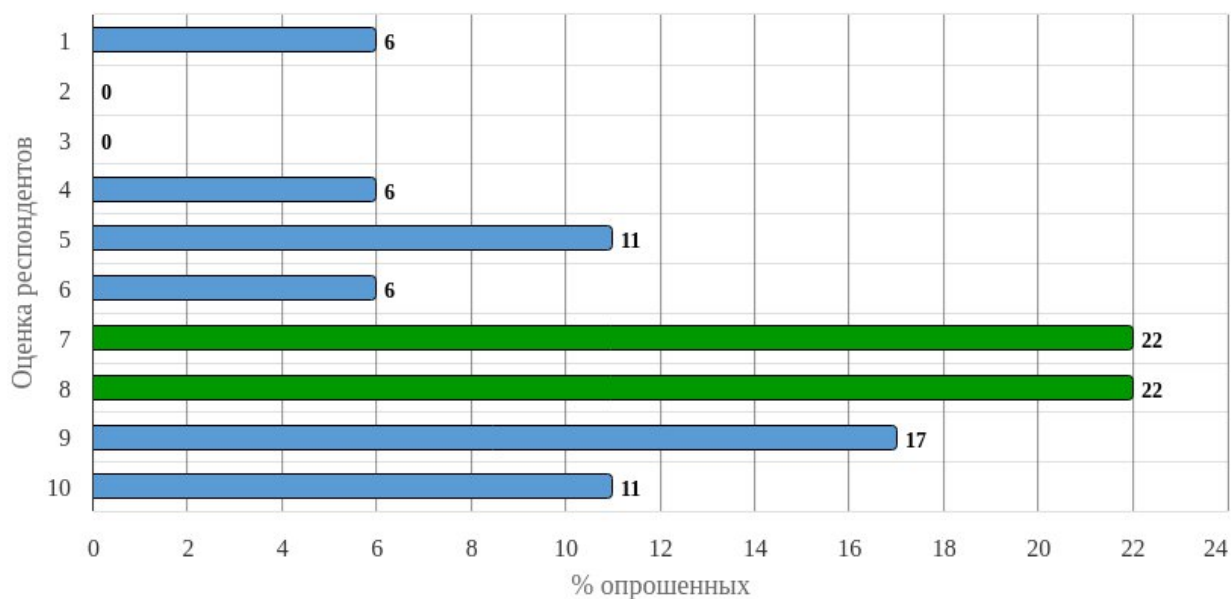


Рисунок 44 - Распределение оценок на вопрос:
«Дайте оценку способности студентов излагать пройденный материал по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.78**.

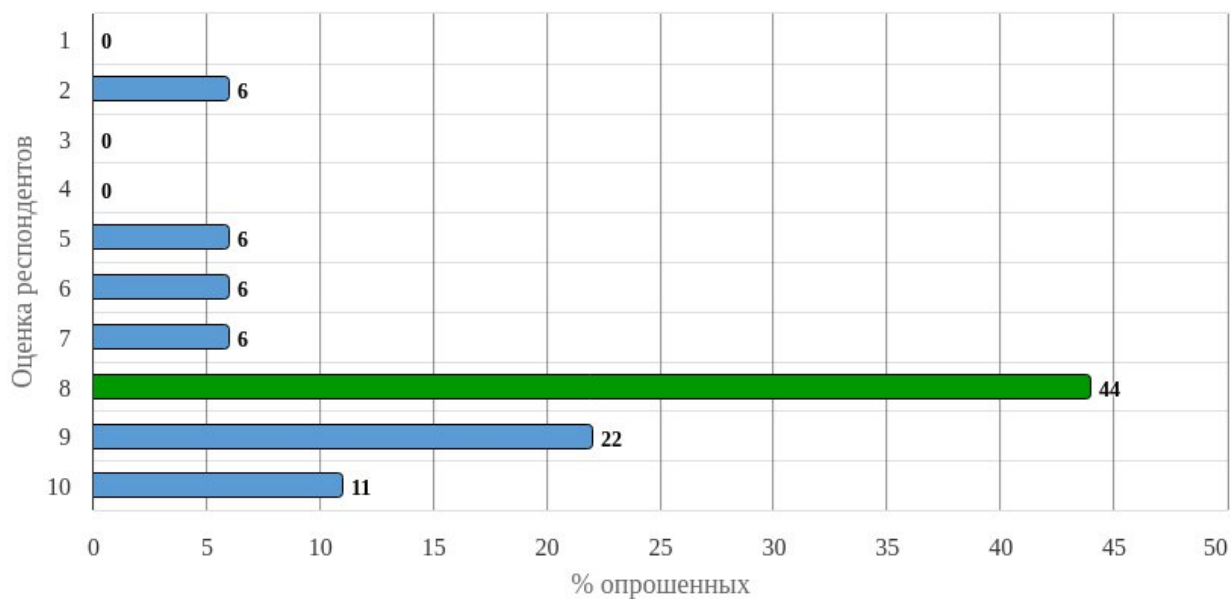


Рисунок 45 - Распределение оценок на вопрос:
«Дайте оценку отношения студентов к преподавателю по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»



Рисунок 46 - Распределение ответов на вопрос:
«Определите сильные стороны Мининского университета (можно выбрать несколько вариантов ответов)»



Рисунок 47 - Распределение ответов на вопрос:
«Определите слабые стороны Мининского университета (можно выбрать несколько вариантов ответов)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **5.17**.

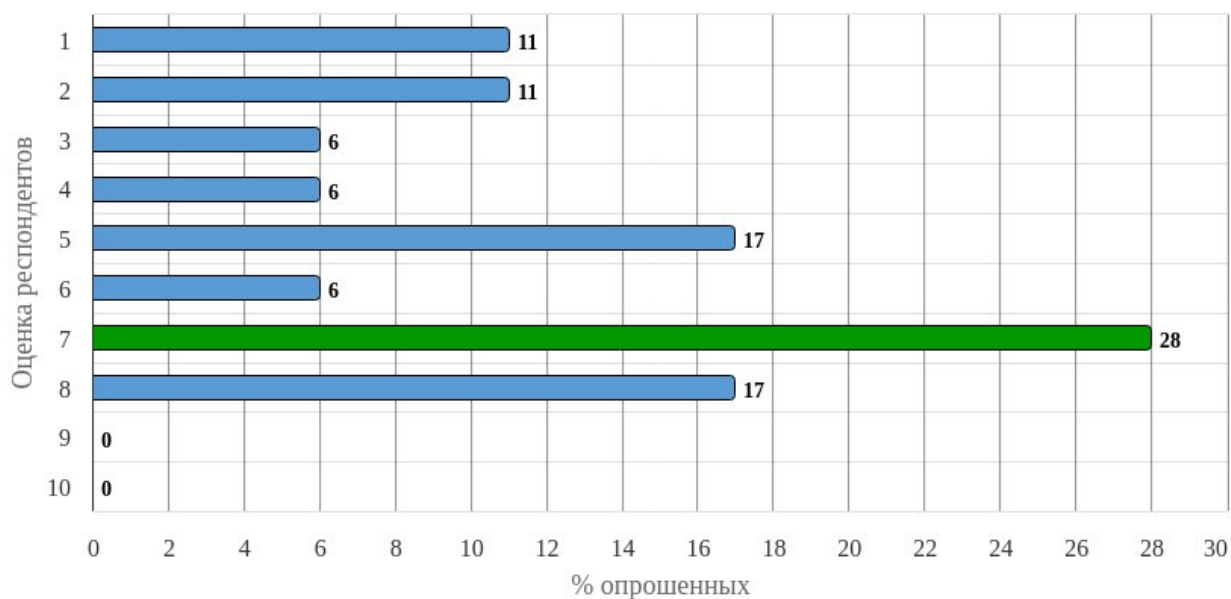


Рисунок 48 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените степень Вашей удовлетворенности размером заработной платы по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **5.94**.

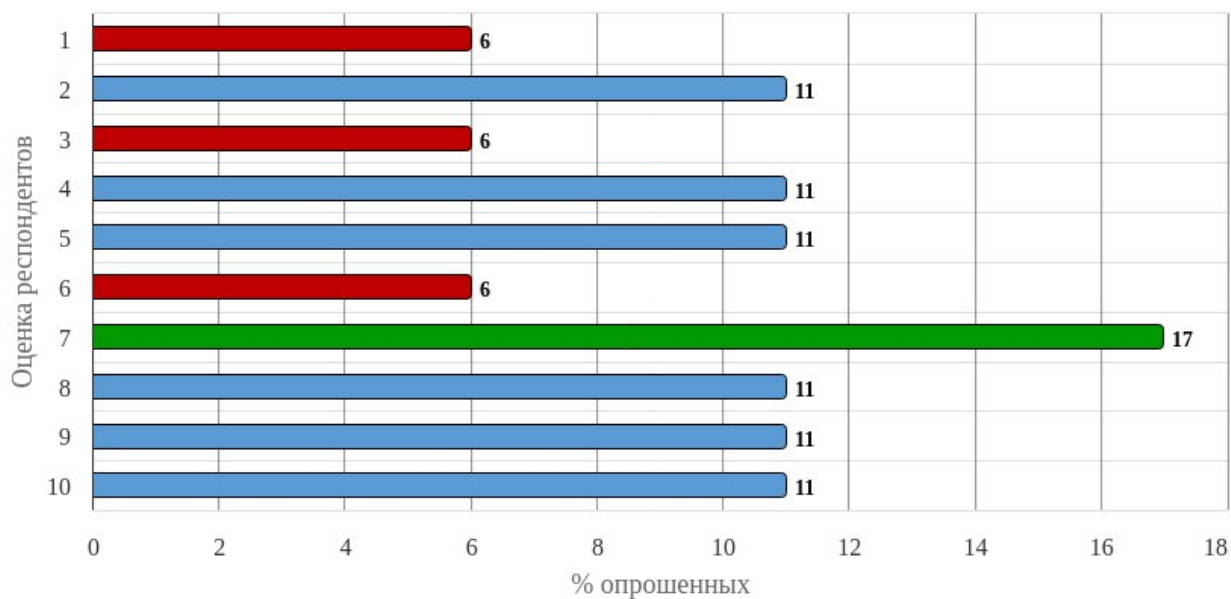


Рисунок 49 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените степень Вашей удовлетворенности перспективой должностного роста по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.11**.

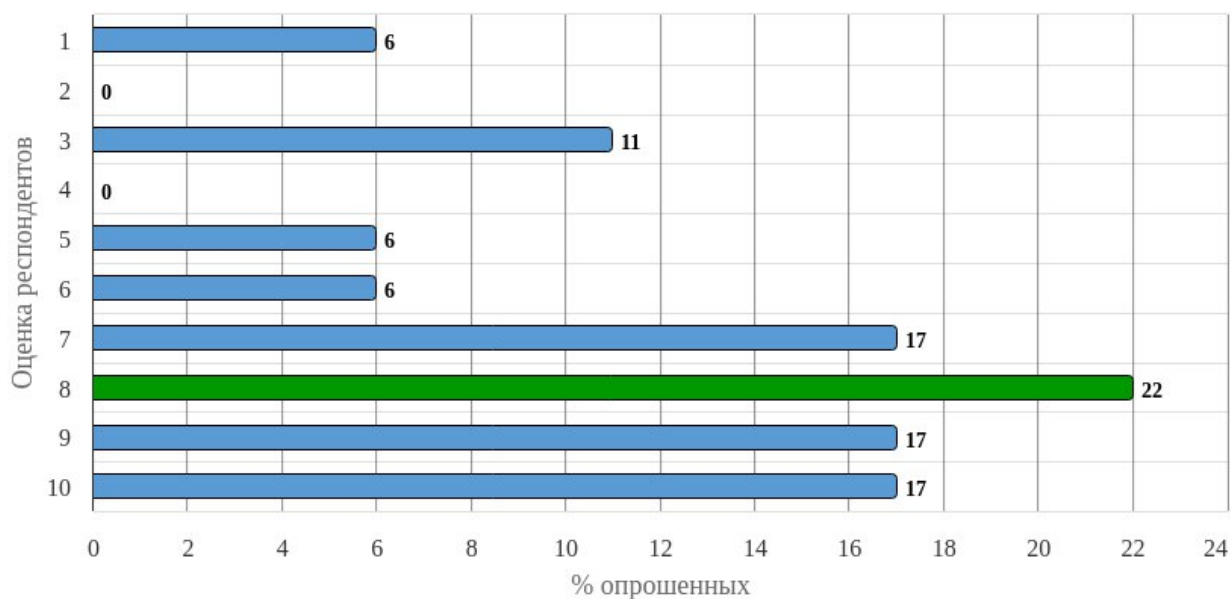


Рисунок 50 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените степень Вашей удовлетворенности состоянием морально-психологического климата в коллективе по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.06**.

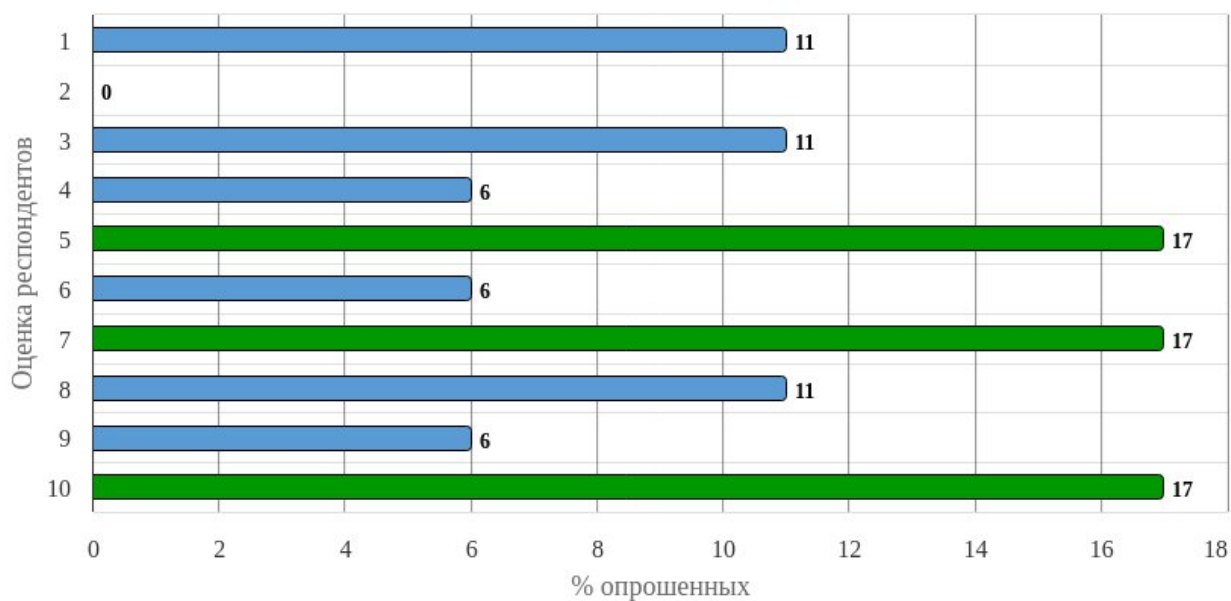


Рисунок 51 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените степень Вашей удовлетворенности режимом работы по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.11**.

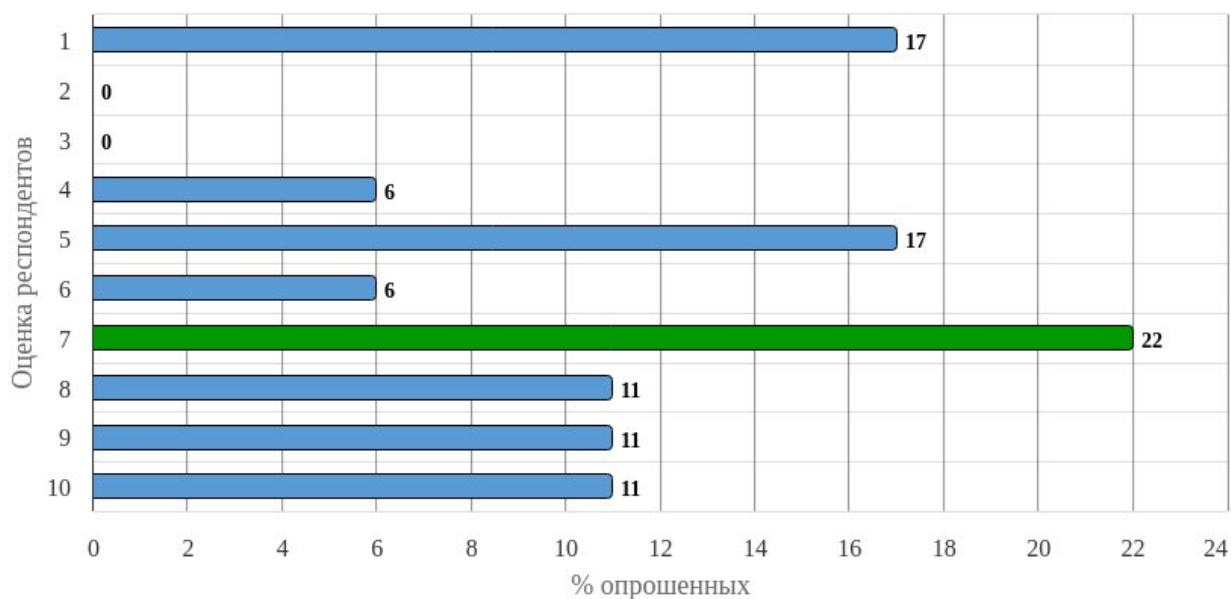


Рисунок 52 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените степень Вашей удовлетворенности отношением с администрацией Университета по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.67**.

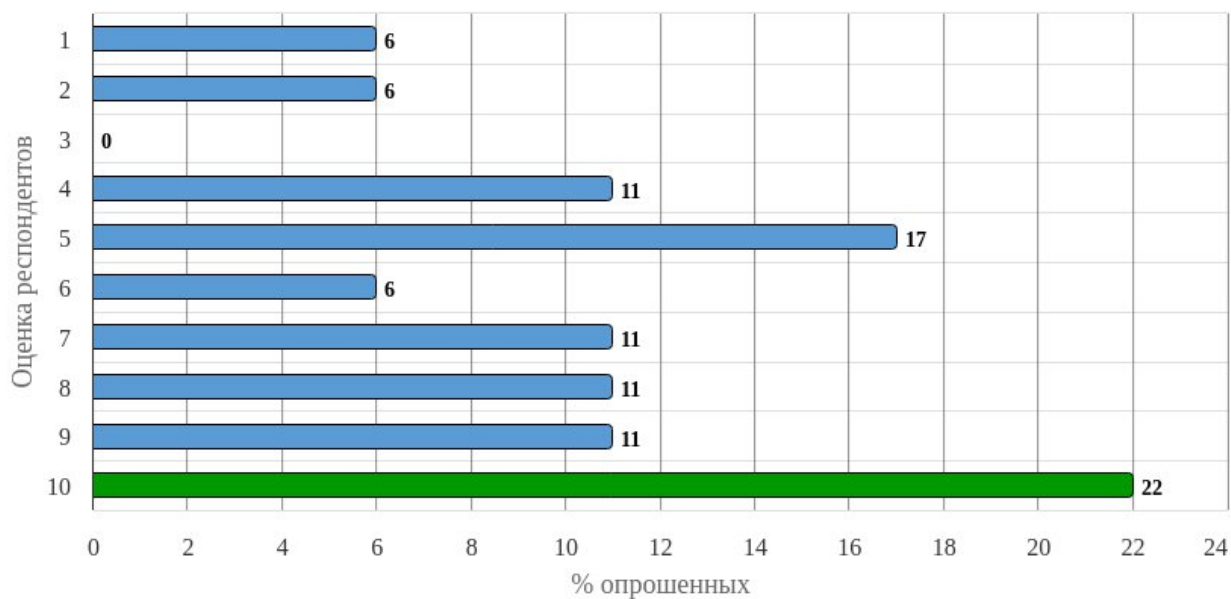


Рисунок 53 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените степень Вашей удовлетворенности возможностью заниматься научной деятельностью по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.67**.

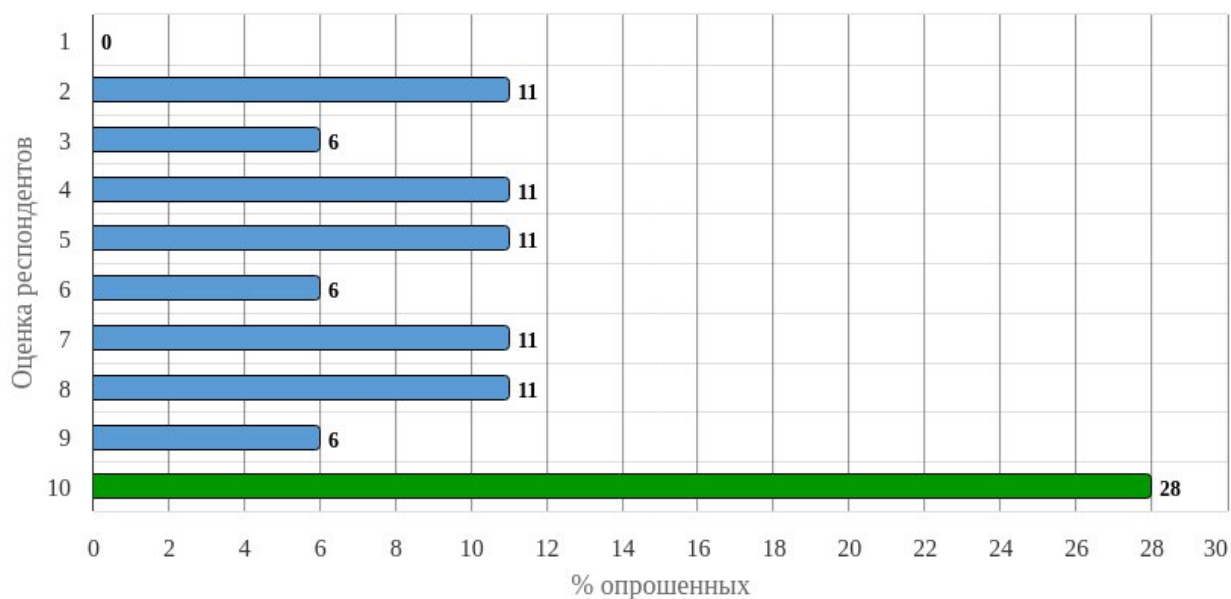


Рисунок 54 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените степень Вашей удовлетворенности повышением квалификации по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **5.5**.

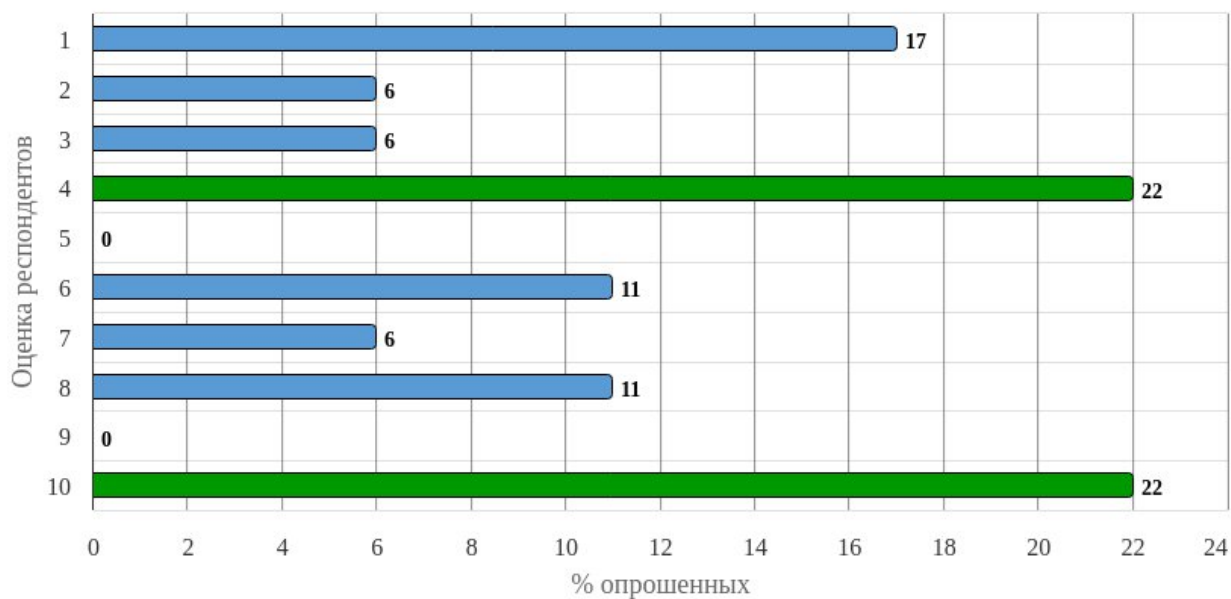


Рисунок 55 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените степень Вашей удовлетворенности системой материального и морального стимулирования и поощрения по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.78**.

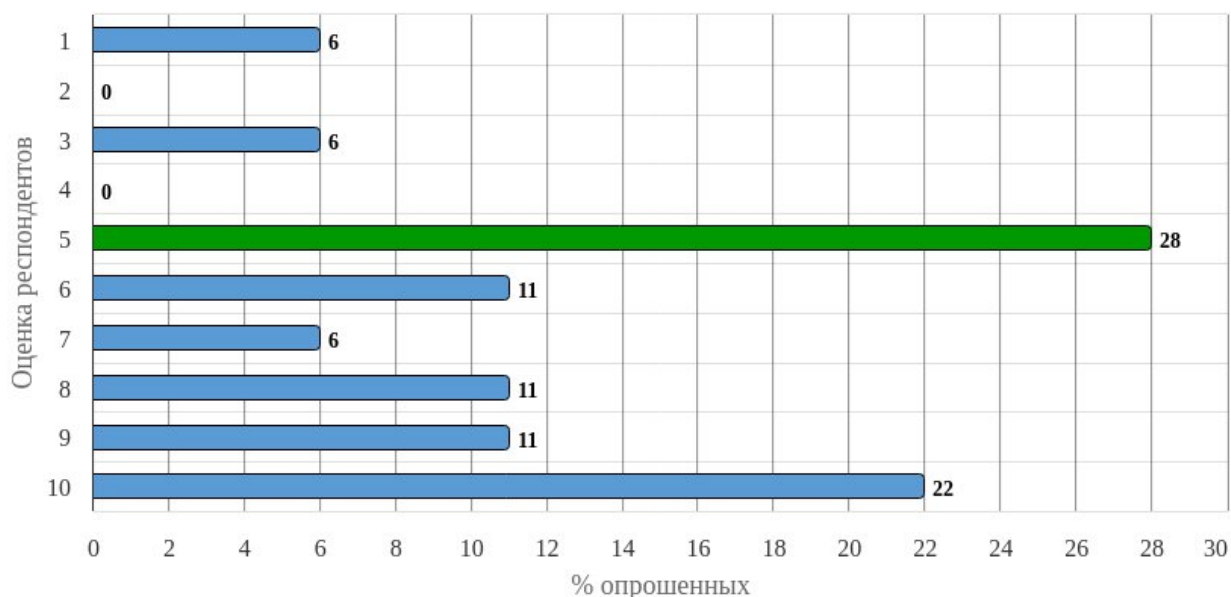


Рисунок 56 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените степень Вашей удовлетворенности способностью к саморазвитию и самореализации по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, пожелания и замечания по дальнейшему улучшению качества организации образовательного процесса»

Анализ предложений, пожеланий и замечаний по улучшению качества организации образовательного процесса выявил несколько ключевых направлений. Наиболее часто упоминаемым положительным моментом является стремление к дальнейшему развитию престижа вуза и совершенствованию расписания занятий, которое должно быть более равномерным и своевременно информировать обучающихся об изменениях, а также обеспечивать стабильную работу технического оборудования. Среди замечаний и предложений, требующих внимания, выделяются вопросы, связанные с рациональным составлением расписания для преподавателей, своевременным ремонтом и улучшением технической оснащенности аудиторий. Также остро стоит проблема низкой заработной платы, которая, по мнению респондентов, может привести к нехватке преподавательских кадров в будущем. Отдельные предложения касаются оптимизации штатной структуры, выплаты премий и поощрения, а также пересмотра политики рассмотрения жалоб студентов и контроля учебной дисциплины. Значительная часть респондентов либо не высказала конкретных предложений, либо затруднилась ответить. Полный список ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, пожелания и замечания по дальнейшему улучшению качества организации образовательного процесса» представлен в главе 4.

1.1.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "общий блок вопросов " были получены всесторонние данные о научно-педагогических работниках и их оценках различных аспектов деятельности университета. Демографический анализ показал, что большинство респондентов занимают должность доцента (72%) и имеют возраст от 41 до 45 лет (28%), а также значительный стаж работы в университете от 5 до 10 лет (44%). Это свидетельствует о зрелом и опытном составе преподавательского корпуса. Оценка уровня подготовки абитуриентов и качества образования выпускников в целом положительная или нейтральная, большинство считает их средними или выше среднего. Главным привлекательным фактором работы в Мининском университете является возможность заниматься интересной творческой работой со студентами, магистрантами и аспирантами, что отметили 61% респондентов. Также важны хорошие условия труда и возможность заниматься наукой. Однако, низкая заработная плата является существенным демотивирующим фактором, что подтверждается тем, что 72% считают, что их зарплата не соответствует результатам работы. Степень удовлетворенности общей организацией учебного процесса и расписанием занятий неоднородна, что указывает на наличие проблем в этих областях. В то же время, возможности участия преподавателей в управлении ОПОП, применение систем электронного обучения и интерактивных форм занятий, а также использование балльно-рейтинговой оценки получили высокие оценки удовлетворенности. Возможности для научно-исследовательской деятельности и повышения квалификации также оцениваются достаточно высоко, хотя в вопросах привлечения студентов к НИД и участия в конференциях за пределами вуза наблюдается некоторая разрозненность оценок. Критическим моментом является низкая оценка поддержки профессионального роста и индивидуального развития НПП со стороны руководства (50% оценили как среднюю, 39% как низкую). Оснащенность помещений для учебного и научного процесса, включая лекционные аудитории, лаборатории и рабочие места, получила средние или даже низкие оценки, что подтверждается открытыми ответами о необходимости улучшения интернет-соединения, обновления компьютерной техники и ремонта аудиторий. Уровень организации воспитательной, культурно-просветительской и социальной деятельности, а также информативной деятельности оценивается достаточно высоко. Отношение студентов к преподавателям и их активность на занятиях получили в основном хорошие оценки, что является сильной стороной. Однако, оснащенность помещений вуза и эффективность управленческих структур были названы ключевыми слабыми сторонами университета. Удовлетворенность размером заработной платы и системой материального и морального стимулирования крайне низка, что является серьезной проблемой. Перспективы должностного роста также оцениваются неоднозначно. Морально-психологический климат в коллективе оценивается в целом позитивно, но отношения с администрацией и режим работы получили смешанные оценки. В открытых предложениях вновь

акцентируется внимание на проблемах расписания, технического оснащения, низкой зарплаты и необходимости пересмотра системы поощрений.

2. Итоговые выводы и рекомендации

Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Нижегородского государственного педагогического университета имени Козьмы Минина выявил ряд ключевых сильных сторон и областей, требующих немедленного внимания и улучшения. Очевидной сильной стороной университета является высокий профессионализм и квалификация научно-педагогических работников, что подтверждается 72% респондентов. Сотрудники мотивированы возможностью заниматься творческой работой со студентами, активно участвуют в научно-исследовательской деятельности и удовлетворены возможностями повышения квалификации. Также высоко оцениваются организация воспитательной, культурно-просветительской и социальной деятельности, а также информативная деятельность вуза. Отношение студентов к преподавателям и их активность на занятиях также получили преимущественно положительные оценки, что свидетельствует о здоровой академической среде в этом аспекте. Качество образования выпускников и уровень подготовки абитуриентов оцениваются как средние или высокие, что говорит о стабильности образовательного процесса. Однако, анкетирование выявило несколько критических проблем, которые требуют незамедлительного вмешательства. Наиболее острой проблемой является крайне низкая удовлетворенность размером заработной платы (72% считают, что она не соответствует результатам работы) и системой материального и морального стимулирования. Это может привести к оттоку квалифицированных кадров и снижению мотивации. Второй значимой слабой стороной является оснащенность помещений вуза, включая аудитории, лаборатории и рабочие места, а также качество интернет-соединения. Респонденты указывают на необходимость ремонта, обновления компьютерной техники и программного обеспечения. Поддержка профессионального роста и индивидуального развития НПР со стороны руководства оценивается как средняя или низкая, что указывает на недостаточную вовлеченность администрации в развитие персонала. Также существуют проблемы с организацией учебного процесса, в частности, с расписанием занятий, которое вызывает смешанные чувства и требует оптимизации. Эффективность управленческих структур и корпоративная культура также были названы слабыми сторонами. Рекомендации по улучшению ситуации включают в себя: 1. Пересмотр системы оплаты труда и стимулирования: необходимо разработать и внедрить прозрачную и справедливую систему материального и морального поощрения, которая будет адекватно отражать вклад и результаты работы научно-педагогических работников. Это критически важно для удержания и привлечения высококвалифицированных специалистов. 2. Модернизация

материально-технической базы: требуется комплексный план по ремонту аудиторий, обновлению мебели, компьютерной и оргтехники, а также обеспечению стабильного и высокоскоростного доступа в интернет на всей территории университета. Особое внимание следует уделить интерактивному оборудованию и специализированной учебной литературе. 3. Усиление поддержки профессионального развития: Руководству вуза следует активнее вовлекать НПР в принятие важных решений, обеспечить более явную и ощутимую поддержку их профессионального роста и индивидуального развития, в том числе через материальную поддержку участия в конференциях и повышения квалификации. 4. Оптимизация учебного процесса: необходимо улучшить систему составления расписания занятий, сделать его более предсказуемым и равномерным, а также обеспечить своевременное информирование об изменениях. 5. Развитие корпоративной культуры и управленческих структур: провести анализ эффективности управленческих решений и механизмов обратной связи, чтобы повысить вовлеченность сотрудников и улучшить морально-психологический климат, особенно в части взаимодействия с администрацией. 6. Доступ к спортивной инфраструктуре: рассмотреть возможность предоставления бесплатного или льготного доступа преподавателям к спортивному залу, что было упомянуто в открытых ответах. Эти меры помогут не только устранить выявленные недостатки, но и укрепить позиции университета как привлекательного работодателя и ведущего образовательного учреждения в регионе.

3. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

3.1 Блок вопросов «общий блок вопросов»

Таблица 3.1 - Вопрос «Укажите Вашу должность»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Доцент	13	72.22	72.22
2	Преподаватель/старший преподаватель	4	22.22	22.22
3	Профессор	1	5.56	5.56
4	Заведующий кафедрой	0	0	0
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.2 - Вопрос «Ваш возраст?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	до 25 лет	1	5.56	5.56
2	26-30 лет	2	11.11	11.11
3	31-35 лет	0	0	0
4	36-40 лет	2	11.11	11.11
5	41-45 лет	5	27.78	27.78
6	46-50 лет	2	11.11	11.11
7	51-55 лет	2	11.11	11.11
8	55-60 лет	2	11.11	11.11
9	61-65 лет	2	11.11	11.11
10	66 лет и старше	0	0	0
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.3 - Вопрос «Каков Ваш стаж работы в НГПУ им. Козьмы Минина?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Менее 5 лет	4	22.22	22.22
2	От 5 до 10 лет	8	44.44	44.44
3	От 10 до 20 лет	3	16.67	16.67
4	Свыше 20 лет	3	16.67	16.67
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.4 - Вопрос «Как Вы оцениваете уровень подготовки абитуриентов, поступающих в университет?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	высокий	6	33.33	33.33
2	средний	7	38.89	38.89
3	низкий	4	22.22	22.22
4	затрудняюсь ответить	1	5.56	5.56
	Итого ответивших:	18	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.5 - Вопрос «Как Вы оцениваете качество образования выпускников вуза?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Выше, чем в других вузах	6	33.33	33.33
2	На том же уровне, что и в других вузах	7	38.89	38.89
3	Ниже, чем в других вузах	2	11.11	11.11
4	Затрудняюсь ответить	3	16.67	16.67
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.6 - Вопрос «Чем Вас привлекает работа в Мининском университете? (можно выбрать несколько вариантов ответов)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Высоким престижем вуза	3	16.67	16.67
2	Хорошими условиями труда	5	27.78	27.78
3	Возможностью заниматься интересной творческой работой со студентами, магистрантами, аспирантами	11	61.11	61.11
4	Возможностью заниматься наукой, издавать свои труды и внедрять свои научные разработки	5	27.78	27.78
5	Хорошей морально-психологической атмосферой в коллективе вуза	3	16.67	16.67
6	Возможностью профессионального роста как преподавателя, интересной внеучебной работой	2	11.11	11.11
7	Высокой заработной платой	1	5.56	5.56
8	Интересными направлениями	3	16.67	16.67

	ями развития высшего образования			
	Сумма:	33		
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	

Таблица 3.7 - Вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности общей организацией учебного процесса в вузе по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	3	16.67	16.67
5	5	2	11.11	11.11
6	6	2	11.11	11.11
7	7	2	11.11	11.11
8	8	2	11.11	11.11
9	9	4	22.22	22.22
10	10	2	11.11	11.11
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.8 - Вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности расписанием учебных занятий в вузе по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	11.11	11.11
2	2	1	5.56	5.56
3	3	0	0	0
4	4	2	11.11	11.11
5	5	2	11.11	11.11
6	6	1	5.56	5.56
7	7	1	5.56	5.56
8	8	3	16.67	16.67

9	9	3	16.67	16.67
10	10	3	16.67	16.67
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.9 - Вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности возможностью участия преподавателей в управлении ОПОП по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	11.11	11.11
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	5.56	5.56
5	5	1	5.56	5.56
6	6	2	11.11	11.11
7	7	2	11.11	11.11
8	8	3	16.67	16.67
9	9	2	11.11	11.11
10	10	5	27.78	27.78
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.10 - Вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности возможностью применения систем электронного обучения (в т.ч. системы Moodle) в образовательном процессе по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	5.56	5.56
3	3	0	0	0
4	4	1	5.56	5.56
5	5	1	5.56	5.56
6	6	2	11.11	11.11

7	7	1	5.56	5.56
8	8	4	22.22	22.22
9	9	4	22.22	22.22
10	10	4	22.22	22.22
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.11 - Вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности эффективностью применения интерактивных форм (методов) проведения учебных занятий по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	5.56	5.56
3	3	1	5.56	5.56
4	4	0	0	0
5	5	3	16.67	16.67
6	6	1	5.56	5.56
7	7	2	11.11	11.11
8	8	2	11.11	11.11
9	9	3	16.67	16.67
10	10	5	27.78	27.78
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.12 - Вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности эффективностью использования балльно-рейтинговой оценки для текущего и промежуточного контроля достижений обучающихся по дисциплине по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	5.56	5.56

4	4	1	5.56	5.56
5	5	1	5.56	5.56
6	6	0	0	0
7	7	3	16.67	16.67
8	8	5	27.78	27.78
9	9	3	16.67	16.67
10	10	4	22.22	22.22
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.13 - Вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности возможностью участия преподавателей в научно-исследовательской деятельности в вузе по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56
2	2	1	5.56	5.56
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.56	5.56
6	6	2	11.11	11.11
7	7	3	16.67	16.67
8	8	2	11.11	11.11
9	9	3	16.67	16.67
10	10	5	27.78	27.78
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.14 - Вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности возможностью привлечения студентов к научно-исследовательской деятельности участия по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56

2	2	2	11.11	11.11
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	11.11	11.11
6	6	1	5.56	5.56
7	7	2	11.11	11.11
8	8	5	27.78	27.78
9	9	2	11.11	11.11
10	10	3	16.67	16.67
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.15 - Вопрос «Оцените возможность опубликования статей в университетских изданиях и изданиях федерального уровня по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56
2	2	1	5.56	5.56
3	3	0	0	0
4	4	1	5.56	5.56
5	5	1	5.56	5.56
6	6	1	5.56	5.56
7	7	2	11.11	11.11
8	8	4	22.22	22.22
9	9	2	11.11	11.11
10	10	5	27.78	27.78
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.16 - Вопрос «Оцените предоставление возможности повышения квалификации в НГПУ им. К.Минина и в других вузах и образовательных центрах России по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	5.56	5.56
4	4	2	11.11	11.11
5	5	2	11.11	11.11
6	6	2	11.11	11.11
7	7	1	5.56	5.56
8	8	4	22.22	22.22
9	9	1	5.56	5.56
10	10	5	27.78	27.78
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.17 - Вопрос «Оцените предоставление возможности участия в конференциях, семинарах, симпозиумах и т.д. в других городах РФ, а также за ее пределами по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56
2	2	2	11.11	11.11
3	3	1	5.56	5.56
4	4	0	0	0
5	5	1	5.56	5.56
6	6	2	11.11	11.11
7	7	4	22.22	22.22
8	8	2	11.11	11.11
9	9	1	5.56	5.56
10	10	4	22.22	22.22
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.18 - Вопрос «Оцените предоставление возможности проведения научных исследований на базе вуза по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56
2	2	0	0	0
3	3	1	5.56	5.56
4	4	1	5.56	5.56
5	5	3	16.67	16.67
6	6	3	16.67	16.67
7	7	1	5.56	5.56
8	8	1	5.56	5.56
9	9	3	16.67	16.67
10	10	4	22.22	22.22
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.19 - Вопрос «Оцените предоставление возможности реализации инновационной и проектной деятельности в вузе по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56
2	2	0	0	0
3	3	1	5.56	5.56
4	4	1	5.56	5.56
5	5	2	11.11	11.11
6	6	1	5.56	5.56
7	7	3	16.67	16.67
8	8	2	11.11	11.11
9	9	3	16.67	16.67
10	10	4	22.22	22.22
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.20 - Вопрос «Оцените степень поддержки руководством вуза профессионального роста и индивидуального развития НПР»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	высокий (материальная поддержка повышения квалификации, обеспечение комфортных условий работы, возможность участия в решении важных для вуза вопросов и т.д.)	2	11.11	11.11
2	средний (руководство вуза не в полной мере содействует развитию НПР, недостаточно привлекает НПР к решению общеузовских вопросов и т.д.);	9	50	50
3	низкий (развитие профессиональных компетенций происходит в основном за счёт личных резервов работников, управленческие решения принимаются без учёта интересов НПР и т.д.).	7	38.89	38.89
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.21 - Вопрос «Насколько соответствует Ваша заработная плата результатам вашей работы?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью соответствует	1	5.56	5.56
2	В целом соответствует	4	22.22	22.22
3	Уровень заработной платы ниже уровня значимости достигнутых результатов	13	72.22	72.22
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.22 - Вопрос «Оцените уровень обеспеченности раздаточными материалами (методическими указаниями, пособиями и т.д.) по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	11.11	11.11
2	2	2	11.11	11.11
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	11.11	11.11
6	6	1	5.56	5.56
7	7	3	16.67	16.67
8	8	3	16.67	16.67
9	9	1	5.56	5.56
10	10	4	22.22	22.22
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.23 - Вопрос «Оцените уровень обеспеченности учебной и методической литературой по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	11.11	11.11
2	2	0	0	0
3	3	1	5.56	5.56
4	4	2	11.11	11.11
5	5	1	5.56	5.56
6	6	0	0	0
7	7	4	22.22	22.22
8	8	2	11.11	11.11
9	9	3	16.67	16.67
10	10	3	16.67	16.67
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.24 - Вопрос «Оцените уровень оснащенности лекционных аудиторий, в т.ч. компьютерной и оргтехники по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56
2	2	1	5.56	5.56
3	3	0	0	0
4	4	3	16.67	16.67
5	5	0	0	0
6	6	2	11.11	11.11
7	7	2	11.11	11.11
8	8	5	27.78	27.78
9	9	2	11.11	11.11
10	10	2	11.11	11.11
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.25 - Вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности оснащенности помещений для лабораторных и практических работ по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	11.11	11.11
2	2	0	0	0
3	3	2	11.11	11.11
4	4	0	0	0
5	5	1	5.56	5.56
6	6	2	11.11	11.11
7	7	3	16.67	16.67
8	8	4	22.22	22.22
9	9	3	16.67	16.67
10	10	1	5.56	5.56
	Итого ответивших:	18	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.26 - Вопрос «Оцените уровень оснащенности научно-исследовательских лабораторий и научно-образовательных центров по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	3	16.67	16.67
4	4	1	5.56	5.56
5	5	1	5.56	5.56
6	6	1	5.56	5.56
7	7	2	11.11	11.11
8	8	4	22.22	22.22
9	9	2	11.11	11.11
10	10	4	22.22	22.22
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.27 - Вопрос «Оцените уровень оснащенности рабочего места по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	16.67	16.67
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	16.67	16.67
6	6	2	11.11	11.11
7	7	3	16.67	16.67
8	8	4	22.22	22.22
9	9	3	16.67	16.67
10	10	0	0	0

	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.28 - Вопрос «Оцените уровень информативности веб-сайта по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	5.56	5.56
4	4	1	5.56	5.56
5	5	0	0	0
6	6	1	5.56	5.56
7	7	3	16.67	16.67
8	8	5	27.78	27.78
9	9	3	16.67	16.67
10	10	4	22.22	22.22
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.29 - Вопрос «Оцените уровень доступности интернета по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56
2	2	1	5.56	5.56
3	3	1	5.56	5.56
4	4	0	0	0
5	5	2	11.11	11.11
6	6	3	16.67	16.67
7	7	3	16.67	16.67
8	8	2	11.11	11.11
9	9	3	16.67	16.67

10	10	2	11.11	11.11
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.30 - Вопрос «Оцените уровень обеспеченности спортивной базой по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	5.56	5.56
4	4	0	0	0
5	5	3	16.67	16.67
6	6	0	0	0
7	7	4	22.22	22.22
8	8	4	22.22	22.22
9	9	1	5.56	5.56
10	10	5	27.78	27.78
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.31 - Вопрос «Оцените уровень обеспеченности канцелярскими товарами по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	11.11	11.11
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	11.11	11.11
5	5	2	11.11	11.11
6	6	2	11.11	11.11
7	7	3	16.67	16.67
8	8	2	11.11	11.11

9	9	1	5.56	5.56
10	10	4	22.22	22.22
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.32 - Вопрос «Оцените уровень организации образовательной деятельности по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56
2	2	0	0	0
3	3	1	5.56	5.56
4	4	2	11.11	11.11
5	5	0	0	0
6	6	4	22.22	22.22
7	7	2	11.11	11.11
8	8	4	22.22	22.22
9	9	2	11.11	11.11
10	10	2	11.11	11.11
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.33 - Вопрос «Оцените уровень организации научно-исследовательской деятельности по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56
2	2	0	0	0
3	3	1	5.56	5.56
4	4	0	0	0
5	5	1	5.56	5.56
6	6	4	22.22	22.22
7	7	1	5.56	5.56

8	8	5	27.78	27.78
9	9	3	16.67	16.67
10	10	2	11.11	11.11
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.34 - Вопрос «Оцените уровень организации инновационной деятельности по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56
2	2	1	5.56	5.56
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.56	5.56
6	6	4	22.22	22.22
7	7	2	11.11	11.11
8	8	4	22.22	22.22
9	9	2	11.11	11.11
10	10	3	16.67	16.67
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.35 - Вопрос «Оцените уровень организации информативной деятельности по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	5.56	5.56
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.56	5.56
6	6	1	5.56	5.56

7	7	3	16.67	16.67
8	8	5	27.78	27.78
9	9	4	22.22	22.22
10	10	3	16.67	16.67
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.36 - Вопрос «Оцените уровень организации воспитательной деятельности по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	5.56	5.56
5	5	1	5.56	5.56
6	6	0	0	0
7	7	3	16.67	16.67
8	8	5	27.78	27.78
9	9	3	16.67	16.67
10	10	5	27.78	27.78
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.37 - Вопрос «Оцените уровень организации культурно-просветительской и социальной деятельности НГПУ в регионе по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	5.56	5.56
5	5	0	0	0

6	6	1	5.56	5.56
7	7	4	22.22	22.22
8	8	6	33.33	33.33
9	9	2	11.11	11.11
10	10	4	22.22	22.22
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.38 - Вопрос «Дайте оценку заинтересованности студентов в получении знаний, умений, навыков по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56
2	2	0	0	0
3	3	1	5.56	5.56
4	4	0	0	0
5	5	2	11.11	11.11
6	6	2	11.11	11.11
7	7	3	16.67	16.67
8	8	4	22.22	22.22
9	9	1	5.56	5.56
10	10	4	22.22	22.22
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.39 - Вопрос «Дайте оценку инициативности студентов, стремлению к самостоятельной работе по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56
2	2	0	0	0
3	3	1	5.56	5.56
4	4	0	0	0

5	5	2	11.11	11.11
6	6	3	16.67	16.67
7	7	2	11.11	11.11
8	8	4	22.22	22.22
9	9	3	16.67	16.67
10	10	2	11.11	11.11
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.40 - Вопрос «Дайте оценку активности студентов на практических, лабораторных занятиях по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	5.56	5.56
4	4	1	5.56	5.56
5	5	2	11.11	11.11
6	6	1	5.56	5.56
7	7	2	11.11	11.11
8	8	5	27.78	27.78
9	9	5	27.78	27.78
10	10	1	5.56	5.56
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.41 - Вопрос «Дайте оценку качества выполнения курсовых и контрольных работ студентами по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	5.56	5.56

4	4	2	11.11	11.11
5	5	1	5.56	5.56
6	6	2	11.11	11.11
7	7	0	0	0
8	8	7	38.89	38.89
9	9	3	16.67	16.67
10	10	2	11.11	11.11
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.42 - Вопрос «Дайте оценку дисциплины и посещаемости занятий студентами по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	5.56	5.56
5	5	2	11.11	11.11
6	6	1	5.56	5.56
7	7	4	22.22	22.22
8	8	5	27.78	27.78
9	9	3	16.67	16.67
10	10	2	11.11	11.11
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.43 - Вопрос «Дайте оценку культуры речи студентов по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	5.56	5.56

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	11.11	11.11
6	6	2	11.11	11.11
7	7	3	16.67	16.67
8	8	4	22.22	22.22
9	9	4	22.22	22.22
10	10	2	11.11	11.11
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.44 - Вопрос «Дайте оценку способности студентов излагать пройденный материал по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	5.56	5.56
5	5	2	11.11	11.11
6	6	1	5.56	5.56
7	7	4	22.22	22.22
8	8	4	22.22	22.22
9	9	3	16.67	16.67
10	10	2	11.11	11.11
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.45 - Вопрос «Дайте оценку отношения студентов к преподавателю по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	1	5.56	5.56
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.56	5.56
6	6	1	5.56	5.56
7	7	1	5.56	5.56
8	8	8	44.44	44.44
9	9	4	22.22	22.22
10	10	2	11.11	11.11
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.46 - Вопрос «Определите сильные стороны Мининского университета (можно выбрать несколько вариантов ответов)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Роль вуза в жизни региона, стратегия, миссия, деловая репутация	5	27.78	27.78
2	Квалификация научно-педагогических работников вуза	13	72.22	72.22
3	Уровень и качество образовательного процесса в вузе	5	27.78	27.78
4	Уровень и качество научно-исследовательской работы в вузе	4	22.22	22.22
5	Система профессионального роста и индивидуального развития персонала вуза (в т.ч. система повышения квалификации кадров)	1	5.56	5.56
6	Качество спортивной инфраструктуры вуза	1	5.56	5.56
7	Качество информативных ресурсов вуза	3	16.67	16.67
8	Корпоративная культура	4	22.22	22.22

	вуза			
9	Востребованность выпускников вуза на рынке труда	5	27.78	27.78
10	Оснащенность помещений вуза	0	0	0
11	Качество знаний абитуриентов и студентов вуза	1	5.56	5.56
12	Качество социальной инфраструктуры вуза (летний лагерь, общежития)	0	0	0
13	Эффективность управленческих структур вуза	0	0	0
	Сумма:	42		
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	

Таблица 3.47 - Вопрос «Определите слабые стороны Мининского университета (можно выбрать несколько вариантов ответов)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Роль вуза в жизни региона, стратегия, миссия, деловая репутация	0	0	0
2	Квалификация научно-педагогических работников вуза	0	0	0
3	Уровень и качество образовательного процесса в вузе	1	5.56	5.56
4	Уровень и качество научно-исследовательской работы в вузе	0	0	0
5	Система профессионального роста и индивидуального развития персонала вуза (в т.ч. система повышения квалификации кадров)	3	16.67	16.67
6	Качество спортивной инфраструктуры вуза	0	0	0
7	Качество информационных ресурсов вуза	0	0	0

8	Корпоративная культура вуза	4	22.22	22.22
9	Востребованность выпускников на рынке труда	2	11.11	11.11
10	Оснащенность помещений вуза	11	61.11	61.11
11	Качество знаний абитуриентов и студентов вуза	4	22.22	22.22
12	Качество социальной инфраструктуры (летний лагерь, общежития)	2	11.11	11.11
13	эффективность управленческих структур вуза	5	27.78	27.78
	Сумма:	32		
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	

Таблица 3.48 - Вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности размером заработной платы по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	11.11	11.11
2	2	2	11.11	11.11
3	3	1	5.56	5.56
4	4	1	5.56	5.56
5	5	3	16.67	16.67
6	6	1	5.56	5.56
7	7	5	27.78	27.78
8	8	3	16.67	16.67
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.49 - Вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности перспективой должностного роста по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56
2	2	2	11.11	11.11
3	3	1	5.56	5.56
4	4	2	11.11	11.11
5	5	2	11.11	11.11
6	6	1	5.56	5.56
7	7	3	16.67	16.67
8	8	2	11.11	11.11
9	9	2	11.11	11.11
10	10	2	11.11	11.11
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.50 - Вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности состоянием морально-психологического климата в коллективе по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56
2	2	0	0	0
3	3	2	11.11	11.11
4	4	0	0	0
5	5	1	5.56	5.56
6	6	1	5.56	5.56
7	7	3	16.67	16.67
8	8	4	22.22	22.22
9	9	3	16.67	16.67
10	10	3	16.67	16.67
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.51 - Вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности режимом работы по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	11.11	11.11
2	2	0	0	0
3	3	2	11.11	11.11
4	4	1	5.56	5.56
5	5	3	16.67	16.67
6	6	1	5.56	5.56
7	7	3	16.67	16.67
8	8	2	11.11	11.11
9	9	1	5.56	5.56
10	10	3	16.67	16.67
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.52 - Вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности отношением с администрацией Университета по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	16.67	16.67
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	5.56	5.56
5	5	3	16.67	16.67
6	6	1	5.56	5.56
7	7	4	22.22	22.22
8	8	2	11.11	11.11
9	9	2	11.11	11.11
10	10	2	11.11	11.11
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.53 - Вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности возможностью заниматься научной деятельностью по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56
2	2	1	5.56	5.56
3	3	0	0	0
4	4	2	11.11	11.11
5	5	3	16.67	16.67
6	6	1	5.56	5.56
7	7	2	11.11	11.11
8	8	2	11.11	11.11
9	9	2	11.11	11.11
10	10	4	22.22	22.22
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.54 - Вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности повышением квалификации по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	2	11.11	11.11
3	3	1	5.56	5.56
4	4	2	11.11	11.11
5	5	2	11.11	11.11
6	6	1	5.56	5.56
7	7	2	11.11	11.11
8	8	2	11.11	11.11
9	9	1	5.56	5.56
10	10	5	27.78	27.78
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.55 - Вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности системой материального и морального стимулирования и поощрения по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	16.67	16.67
2	2	1	5.56	5.56
3	3	1	5.56	5.56
4	4	4	22.22	22.22
5	5	0	0	0
6	6	2	11.11	11.11
7	7	1	5.56	5.56
8	8	2	11.11	11.11
9	9	0	0	0
10	10	4	22.22	22.22
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 3.56 - Вопрос «Оцените степень Вашей удовлетворенности способностью к саморазвитию и самореализации по 10 балльной шкале (от 1 – наименьшего до 10 – наибольшего)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56
2	2	0	0	0
3	3	1	5.56	5.56
4	4	0	0	0
5	5	5	27.78	27.78
6	6	2	11.11	11.11
7	7	1	5.56	5.56
8	8	2	11.11	11.11
9	9	2	11.11	11.11
10	10	4	22.22	22.22
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

4. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «общий блок вопросов»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Ваши предложения, пожелания по повышению уровня оснащённости образовательного процесса»:

1. - (4 ответа)
2. В некоторых аудиториях требуется ремонт и обновление мебели и техники (1 ответ)
3. 1. Необходимо выписывать профильные журналы по специальности. (1 ответ)
4. улучшить учебно-методическую обеспеченность студентов (1 ответ)
5. Своевременно ремонтировать аудитории (1 ответ)
6. нужны планшеты (1 ответ)
7. провести везде нормальный интернет, вай-фай (1 ответ)
8. Хочется спортивный зал бесплатный для преподавателей (1 ответ)
9. Наличие специальной учебной и методической литературы (1 ответ)
10. затрудняюсь ответить (1 ответ)
11. Нет (1 ответ)
12. устроить компьютеры и окна и крышу (1 ответ)
13. установить в компьютеры современный windows, на кафедрах работают компьютеры с устаревшими установками. в аудиторных компьютеры долго загружаются. 2) снабжать маркерами и преподавателей, и аудитории, и соответствующими смывочными жидкостями. 3) отремонтировать кондиционеры во всех аудиториях и установить во всех тех, кот-ые выходят на солнечную сторону, иначе - в них невозможно находиться (1 ответ)
14. Бесплатный вафай (1 ответ)
15. интерактивное оборудование (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Ваши предложения, пожелания и замечания по дальнейшему улучшению качества организации образовательного процесса»:

1. - (6 ответов)
2. затрудняюсь ответить (2 ответа)
3. 1. Обратить внимание на рациональное составление расписания для преподавателей. (1 ответ)
4. улучшить техническую оснащенность отдельных аудиторий (1 ответ)
5. Своевременно ремонтировать аудитории (1 ответ)
6. зарплата очень низкая. так совсем не останется преподавателей скоро. (1 ответ)
7. Дальше развивать престиж вуза (1 ответ)

8. Совершенствовать расписание занятий, чтобы оно было более равномерным. Своевременно информировать обучающихся об изменениях в учебном процессе и заранее публиковать все необходимые материалы в электронных системах. Обеспечить стабильную работу технического оборудования. (1 ответ)

9. Нет (1 ответ)

10. сократить штат руководителей, увеличить преподавателе-профессорский штат, разрешить брать преподавателей со стороны в случае распределения нагрузки и ежемесячно платить им зарплату вузу надо изменить свою политику принятия жалоб на преподавателей от студентов и строго контролировал их учебную дисциплину и успеваемость: не сдал сессию - отчислен или в академ отпуск, а не доводить до 5го курса с целым рядом не сданных дисциплин за предыдущие сессии. (1 ответ)

11. Выплата премий и поощрение грамотами (1 ответ)

12. заработная плата (1 ответ)